

## Términos de servicio de eNor Securities

eNor Securities no ofrece servicios en ciertos lugares, incluidos los Estados Unidos, Afganistán, Bangladesh, Bolivia, Birmania, Burundi, Cuba, la República Popular China (con la excepción de Hong Kong S.A.R., Macao S.A.R. y Taiwán), Ecuador, Eritrea, Guinea, Guinea-Bissau, Israel, Irán, Irak, Corea del Norte, Rusia, Siria, Kirguistán, Líbano, Liberia, Libia, Mali, Namibia, Nepal, Somalia, Sudán, Venezuela, Yemen, Zimbabue, República Democrática del Congo, Regiones de Ucrania bajo control ruso: Crimea, Donetsk y Lugansk. La información contenida en este sitio web no constituye una oferta de los servicios de eNor Securities a los visitantes de estas ubicaciones. Consulte los términos de uso del sitio web para obtener más información.

### Alcance

1.1 Estos Términos son entre usted y eNor Securities, con domicilio social en El Salvador (en adelante, "eNor Securities", "nosotros", "nos" o "nuestro"). Si actúa en nombre de una entidad jurídica, las referencias a "usted" lo incluyen tanto a usted como a esa entidad jurídica.

1.2 Salvo que se indique lo contrario, estos Términos, junto con los Términos Adicionales, documentos, políticas o términos a los que se hace referencia en estos Términos o que se publican en la página "Legal" del Sitio web de la Plataforma de vez en cuando, se incorporan expresamente a estos Términos por referencia y rigen expresamente su uso de la plataforma de negociación de activos digitales de eNor Securities y los servicios relacionados. así como sitios web, servicios, aplicaciones móviles, software, productos, herramientas, contratos inteligentes, materiales y contenido relacionados (denominados colectivamente los "Servicios").

1.3 Con respecto a ciertas funcionalidades de los Servicios, es posible que se le solicite que acepte términos y condiciones adicionales que rigen el uso de esas funcionalidades, cuyos términos y condiciones adicionales se incorporarán a estos Términos por referencia.

1.4 Al registrar una Cuenta en la Plataforma y/o al acceder y utilizar los Servicios, usted confirma que ha leído y acepta estos Términos en su totalidad y acepta estar sujeto a ellos. Si no está de acuerdo con alguna disposición establecida en estos Términos, no debe registrar una Cuenta ni acceder o utilizar los Servicios. La aceptación de estos Términos por sí sola no le da derecho a registrar una Cuenta ni a permitir el acceso a la Plataforma de Valores de eNor.

### Definiciones e interpretación

2.1 Las palabras en mayúsculas utilizadas en estos Términos se definen, y tendrán el significado que se les atribuye, en estos Términos, incluido el Apéndice. Las definiciones y reglas de interpretación establecidas en el Apéndice se aplicarán en estos Términos.

### Sobre a eNor Securities

3.1 eNor Securities está registrada en El Salvador bajo NIT 0614-090522-103-3, con sede en Av. Las Magnolias, Colonia San Benito, Cond. Insigne – El Salvador, # 206, taller 1101, San Salvador, República de El Salvador.

3.2 eNor Securities está licenciada como "DASP" (licencia: PSAD - 0014) y está autorizada a operar la Plataforma por la CNAD - Comisión Nacional de Activos Digitales en virtud de la Ley de Emisión de Activos Digitales de 2023, así como está registrada como Proveedor de Servicios Bitcoin, con el número de registro 62c85f670715645e0c5149a9, desde el 12 de julio de 2022, ante el Banco Central de Reserva de El Salvador.

3.3 Tenga en cuenta que, aunque al aceptar estos Términos está celebrando un acuerdo con eNor Securities, nuestros afiliados, agentes, proveedores de servicios externos y subcustodios pueden proporcionarle servicios en nuestro nombre o a nosotros que sean auxiliares o incidentales a los Servicios.

### **Acerca de la plataforma**

4.1 La Plataforma de Valores de eNor es una plataforma de servicios relacionados con la negociación de activos digitales. Los titulares de cuentas pueden acceder y utilizar la Plataforma para comprar, vender y mantener activos digitales.

4.2 Se puede acceder a la Plataforma a través de la interfaz web o móvil o mediante una conexión API aprobada a la Plataforma.

4.3 Nos reservamos el derecho de determinar qué monedas fiduciarias y/o activos digitales:

(a) estará disponible para los usuarios para fines comerciales u otros fines en la Plataforma de vez en cuando; y/o

(b) estará disponible específicamente para usted para operar u otros fines en la Plataforma de vez en cuando.

Podemos interrumpir el soporte o la disponibilidad de cualquier moneda fiduciaria y/o activo digital en cualquier momento. A menos que creamos que la Ley Aplicable nos prohíbe hacerlo, nos esforzaremos razonablemente por notificar con anticipación cualquier decisión de interrumpir el soporte o la disponibilidad de una moneda fiduciaria y/o un activo digital para que dicha interrupción entre en vigencia.

4.4 No hacemos ninguna declaración ni garantía en cuanto a si cualquier activo digital disponible para el comercio u otros fines en la Plataforma constituye un valor, instrumento financiero, derivado o representación digital de una moneda fiduciaria u otros activos.

4.5 No proporcionamos ningún tipo de asesoramiento de inversión, contable, fiscal o legal en relación con los Servicios descritos en estos Términos. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente documento, usted entiende y acepta que no asumimos ninguna responsabilidad por sus decisiones bajo ninguna circunstancia. Usted acepta y entiende que bajo ninguna circunstancia se considerará que el funcionamiento de la Plataforma y su uso de la Plataforma crean una relación que incluya la prestación u oferta de asesoramiento de inversión. Podemos proporcionar información sobre el precio, el alcance y la volatilidad de los activos digitales disponibles para el comercio u otros fines en la Plataforma y los eventos relevantes para dichos activos digitales, pero esto no constituirá un consejo de inversión y no se debe confiar en él. Cualquier decisión de comprar, vender o mantener activos digitales es únicamente su decisión y no seremos responsables de ninguna pérdida sufrida.

4.6 Esta es una cuenta designada como su "Cuenta". Puede recibir, transferir y comprar servicios de moneda fiduciaria y activos digitales con su Cuenta de acuerdo con estos Términos.

4.7 De vez en cuando, podemos poner a disposición funciones, complementos, personalizaciones o versiones de la Plataforma o los Servicios de una manera especial, como hacer que dichas funciones, complementos, personalizaciones o versiones estén disponibles sin costo alguno, con funcionalidad limitada o versión preliminar, o por un tiempo limitado para probar la funcionalidad disponible. Es posible que estos Servicios no estén cubiertos por el soporte, y podemos cambiarlos, así como aplicar cualquier restricción o requisito para el uso continuado en cualquier momento sin previo aviso. Podemos interrumpir la prestación de un Servicio Especial en cualquier momento y sin previo aviso. Usted asume todos los riesgos asociados con el uso de los Servicios Especiales por parte suya o de sus usuarios.

### **Divulgación de riesgos**

5.1 Comprar, vender, mantener y participar en otras actividades comerciales relacionadas con activos digitales conlleva un riesgo significativo de pérdida financiera. Dichos riesgos incluyen los descritos en nuestras Advertencias de Riesgo, que se incorporan expresamente a estos Términos por referencia.

5.2 Al aceptar estos Términos y utilizar los Servicios, usted reconoce, acepta y asume expresamente todos los riesgos relacionados con su uso de la Plataforma y los Servicios, incluidos los riesgos descritos en estos Términos y las Advertencias de Riesgo.

### **Elegibilidad**

6.1 Al registrar una Cuenta con eNor Securities y/o acceder y utilizar los Servicios, usted declara y garantiza en el momento en que registra la Cuenta y de forma continua, incluso cada vez que accede a la Cuenta o utiliza cualquiera de los Servicios, que:

6.1.1. si usted es una persona física, (i) tiene al menos 18 años de edad, (ii) tiene capacidad legal suficiente bajo las leyes de cualquier jurisdicción a la que pueda estar sujeto para celebrar un acuerdo con eNor Securities en estos Términos, (iii) su aceptación de estos Términos es válida, vinculante y exigible en su contra, y no viola los términos de ningún otro acuerdo u obligación a la que usted o sus activos estén sujetos, (iv) su uso de los Servicios está permitido por la Ley Aplicable, y (v) usted no es ciudadano o residente de los Estados Unidos o de cualquier Jurisdicción Prohibida;

6.1.2. si actúa en nombre de cualquier entidad legal (nos referimos a cualquier entidad legal, independientemente de la forma organizativa, como una "entidad corporativa" en estos Términos), usted declara y garantiza que (i) está autorizado para actuar en nombre de dicha entidad corporativa, (ii) su aceptación de estos Términos en nombre de dicha entidad corporativa está permitida por la Ley Aplicable y no viola los términos de ningún otro acuerdo que la entidad corporativa o sus activos estén sujetos, (iii) dicha entidad corporativa está debidamente organizada y existe válidamente bajo las leyes de la jurisdicción en la que está organizada, (iv) la aceptación de estos Términos y el uso de los Servicios están dentro de los poderes de la entidad corporativa, han sido debidamente autorizados por todas las acciones necesarias por parte de la entidad corporativa y son válidos, exigibles y vinculantes contra dicha

entidad corporativa, (v) dicha entidad corporativa no está incorporada, establecida o registrada y/o operando en los Estados Unidos o en una Jurisdicción Prohibida y sus matrices, beneficiarios finales, funcionarios, gerentes (internos o externos), directores, funcionarios y empleados no son ciudadanos o residentes de, o se encuentran en, cualquier Jurisdicción Prohibida, (vi) cualquiera de las personas autorizadas o que afirman estar autorizadas por dicha entidad corporativa para acceder, administran o utilizan la Cuenta o la Plataforma son residentes o se encuentran en los Estados Unidos, y (vii) ha proporcionado una divulgación completa y precisa con respecto a los controladores, beneficiarios finales, funcionarios, gerentes (internos o externos), directores y funcionarios de dicha entidad corporativa que pueden ser ciudadanos o residentes de, o ubicados en, los Estados Unidos;

6.1.3. usted, y (si corresponde) la entidad corporativa que representa, no están sujetos a ninguna sanción o restricción comercial administrada, impuesta o promulgada por ninguna autoridad gubernamental nacional o supranacional, incluidos (i) el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, incluida la Oficina de Control de Activos Extranjeros, el Departamento de Estado de los Estados Unidos, y el Departamento de Comercio de los Estados Unidos, incluida la Agencia de Seguridad de la Industria, (ii) la Oficina de Aplicación de Sanciones Financieras del Reino Unido, (iii) la Unión Europea, o (iv) las Naciones Unidas (colectivamente, "Leyes de Sanciones");

6.1.4. la tenencia o el comercio de activos digitales y el acceso y uso de los Servicios no es ilegal ni está prohibido por las leyes de ninguna jurisdicción a la que usted o la entidad corporativa a la que representa puedan estar sujetos y, si se requiere una licencia u otra autorización para dicha actividad en virtud de las leyes de dicha jurisdicción, usted o la entidad corporativa a la que representa ha obtenido y mantiene dicha licencia o autorización;

6.1.5. usted o la entidad corporativa a la que representa no han tenido previamente una Cuenta suspendida o cancelada por eNor Securities;

6.1.6. si actúa en nombre de un tercero, incluso en su calidad de gestor de activos, asesor de inversiones, transmisor de dinero o gestor de patrimonio, o en cualquier capacidad o línea de negocio similar, tiene la debida licencia para llevar a cabo dichas actividades en la(s) jurisdicción(es) en la(s) que opera(n) y cumple con todas las Leyes Aplicables; y

6.1.7. usted, y (si corresponde) la entidad corporativa que representa, no son insolventes ni están en quiebra, y usted y (si corresponde) la entidad corporativa que representa deben asegurarse de que su uso de los Servicios y el acceso a la Plataforma cumplan con la Ley aplicable.

6.2 Podemos implementar medidas como el bloqueo geográfico que están diseñadas para evitar el acceso a los Servicios desde ciertas ubicaciones, incluidas las Jurisdicciones prohibidas. Estas medidas pueden bloquear inadvertidamente el acceso a los Servicios a los usuarios que no se encuentran en estas ubicaciones, pero no asumimos ninguna responsabilidad como resultado.

6.3 Si usted es una persona física (que actúa a título propio o en nombre de una entidad corporativa) y se encuentra temporalmente presente en una Jurisdicción Prohibida, mientras esté presente en una Jurisdicción Prohibida, no debe utilizar los Servicios.

6.4 Podemos cambiar nuestros criterios de elegibilidad en cualquier momento, incluso mediante la introducción de requisitos adicionales. Si lo hacemos, le notificaremos antes de que dichos cambios entren en vigor (siempre que sea posible) y actualizaremos estos Términos en consecuencia.

6.5 Si ya no cumple con nuestros criterios de elegibilidad en cualquier momento después de crear una Cuenta, debe informarnos de inmediato y podemos suspender o cancelar su Cuenta. Esto incluye los casos en los que la lista de jurisdicciones prohibidas se actualiza para incluir su ubicación o la ubicación de la entidad corporativa que representa.

### **Registro de la cuenta**

7.1 Deberá registrar una Cuenta para acceder y utilizar la Plataforma y algunos o todos los Servicios.

7.2 Puede registrar una Cuenta y acceder y utilizar los Servicios como individuo o como entidad corporativa que cumpla con los requisitos de elegibilidad establecidos en estos Términos (incluidas las Políticas). Si está utilizando los Servicios como una entidad corporativa, (a) todas las referencias a "usted", "su" o "usted mismo" en estos Términos incluirán directores, funcionarios, empleados y/o cualquier persona que actúe en su nombre; (b) confirma que la persona que celebra un acuerdo con eNor Securities en su nombre al aceptar estos Términos está debidamente autorizada para hacerlo, y que debe notificarnos inmediatamente en caso de que dicha persona ya no esté autorizada para actuar en su nombre; (c) usted acepta que eNor Securities y sus filiales, agentes, subcontratistas y proveedores de servicios externos pueden confiar de buena fe en cualquier Instrucción o dirección de una persona autorizada, o que afirme estar autorizada, por usted para actuar en su nombre, que será vinculante para usted, y acepta que nosotros y ellos no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida incurrida como resultado de su confianza, de buena fe, en dichas Instrucciones o instrucciones; y (d) en el caso de que cualquiera de sus directores, funcionarios, empleados o cualquier persona que actúe en su nombre incumpla estos Términos, usted acepta ser responsable ante eNor Securities. Si usted está actuando como agente o fiduciario, debe informarnos.

7.3 Con el fin de registrar o mantener su Cuenta, se le pedirá que proporcione información y documentación sobre usted y, si corresponde, sus clientes finales, según lo requeramos o solicitemos para completar la diligencia debida del cliente, y usted acepta proporcionar dicha información y documentación. Usted entiende y acepta que, a menos que complete con éxito nuestro proceso KYC, no será elegible para abrir o mantener una Cuenta con eNor Securities ni para utilizar los Servicios.

7.4 En relación con su Cuenta, usted acepta que: (a) proporcionará información y documentación completas y precisas; (b) actualizar de inmediato cualquier información y documentación que haya proporcionado para que permanezca completa y precisa en todo momento; (c) mantener la seguridad de su Cuenta protegiéndola del acceso o uso no

autorizado; (d) Notificarnos de inmediato si descubre o sospecha de cualquier acceso o uso no autorizado de su Cuenta o cualquier violación de la seguridad relacionada con su Cuenta; y (e) ser responsable de todas las actividades que ocurran en o en relación con su Cuenta, y aceptar todos los riesgos de cualquier acceso y uso autorizado o no autorizado de su Cuenta.

7.5 Usted es responsable de garantizar que todas las personas que accedan y/o utilicen los Servicios a través de su dispositivo o utilicen su Cuenta conozcan estos Términos y que los cumplan. Usted acepta que, si es un individuo, no permitirá que ninguna otra persona use su Cuenta, y que si es una entidad corporativa, no permitirá que personas que no estén autorizadas a actuar en su nombre y que no hayan completado con éxito nuestro programa de diligencia debida del cliente accedan a su cuenta o utilicen los Servicios.

7.6 Usted estará obligado y por la presente autorizará a eNor Securities, sus filiales, agentes, subcontratistas y/o proveedores de servicios externos a aceptar y confiar en cualesquiera Instrucciones, instrucciones, Órdenes, Transacciones, autorizaciones, Avisos, comunicaciones y cualquier otra acción iniciada, realizada, proporcionada o tomada por cualquier persona que haya accedido o utilizado su Cuenta, independientemente de que dicho acceso esté autorizado, y a tomar cualquier acción que nosotros o ellos consideremos necesaria o aconsejable en relación con el mismo.

7.7 Usted es responsable de obtener los permisos de sus empleados, contratistas y clientes finales y los de sus filiales necesarios para la transferencia y el uso de cualquier dato que nos proporcione, tal y como se describe en estos Términos o en nuestro Aviso de privacidad.

### **Due Diligence do Cliente (KYC)**

8.1 eNor Securities, al registrar una Cuenta y de forma continua, llevará a cabo la debida diligencia del cliente (el llamado KYC) para verificar y autenticar su identidad y situación financiera. Usted acepta proporcionar dicha información y documentación sobre usted y, si corresponde, sus clientes finales, ya que nosotros y/o cualquier proveedor de servicios externo que contratemos para realizar la debida diligencia del cliente podemos requerir o solicitar de vez en cuando, ya sea: (a) al registrarse para una Cuenta, crear subcuentas o ID de cliente final únicos asociados con una subcuenta; (b) en relación con cualquier actividad sospechosa o inusual relacionada con su Cuenta; (c) en relación con cualquier monitoreo de clientes u otras revisiones periódicas de cumplimiento que eNor Securities deba realizar de conformidad con la Ley Aplicable o nuestras políticas internas; o (d) como resultado de cambios en cualquier información relacionada con su Cuenta.

8.2 Como parte del proceso de registro de la Cuenta o en cualquier momento posterior, usted entiende y acepta que puede ser redirigido a un sitio web mantenido por un proveedor de servicios externo que hemos contratado para llevar a cabo la diligencia debida del cliente y que se le pida que envíe la información y documentación necesarias a nuestro proveedor de servicios externo. Nosotros y nuestro proveedor de servicios externo podemos compartir, transferir o poner a disposición de la otra parte copias de toda la información y documentación que haya compartido con cualquiera de nosotros.

8.3 Utilizaremos cualquier información y documentación recopilada por nosotros y/o nuestros proveedores de servicios externos para: (a) verificar su identidad o la de sus clientes finales; b) llevar a cabo controles en relación con el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, el fraude, los delitos financieros y otras cuestiones de cumplimiento; y (c) permitirnos cumplir con la Ley Aplicable y nuestras políticas internas.

8.4 Usted autoriza a eNor Securities y sus filiales y a nuestros proveedores de servicios externos designados a realizar todas las investigaciones o informes necesarios (incluidos los organismos reguladores, gubernamentales, policiales y de otro tipo en todo el mundo) que nosotros, nuestros afiliados o nuestros proveedores de servicios externos consideremos necesarios o aconsejables.

8.5 Usted confirma y se compromete a que toda la información que nos proporcione a nosotros, a nuestras filiales y a nuestros proveedores de servicios externos como parte del proceso de diligencia debida del cliente o en cualquier momento posterior será verdadera, precisa y completa.

8.6 Usted nos autoriza a nosotros, a nuestras filiales y a nuestros proveedores de servicios externos a divulgar toda la información proporcionada por usted como parte del proceso de diligencia debida del cliente o en cualquier momento posterior a cualquier autoridad gubernamental, policial, administrativa, reguladora o fiscal (con o sin previo aviso).

### **Seguridad de la cuenta**

9.1 Su Cuenta es personal para usted. Usted comprende y acepta que es el único responsable de administrar y mantener la seguridad de las credenciales de inicio de sesión de su Cuenta. No permitirá que ningún tercero utilice su Cuenta. Usted se compromete a no compartir nunca los datos de inicio de sesión de su Cuenta con nadie, y debe mantenerlos seguros y protegidos.

9.2 Usted comprende y acepta que es responsable de monitorear su Cuenta en busca de actividades no autorizadas o sospechosas. Si sabe o sospecha que alguien que no sea usted (o alguien autorizado en su nombre de acuerdo con estos Términos) ha accedido a su Cuenta, o sabe o sospecha que su Cuenta (incluidos los datos de inicio de sesión) se ha visto comprometida, debe notificarnos de inmediato. Después de dicho Aviso, y sujeto a cualquier verificación que podamos realizar para verificar la autenticidad de su Aviso, podemos suspender su Cuenta y tomar cualquier otra acción que consideremos necesaria o aconsejable para protegerlo a usted, a nosotros o a otros usuarios. Usted acepta cooperar con nosotros, y es posible que le solicitemos que tome otras medidas, incluida la asistencia con: (a) cualquier investigación que podamos realizar; y (b) crear una nueva Cuenta.

9.3 Si pierde u olvida los datos de inicio de sesión de su Cuenta o dispositivo de autenticación, debe notificarnoslo inmediatamente. Es posible que le solicitemos que demuestre, a nuestra satisfacción, que usted es quien dice ser y que la Cuenta le pertenece, antes de que tomemos cualquier medida.

9.4 Es posible que no podamos ayudarle a recuperar el acceso a su Cuenta en todas las circunstancias. Si este es el caso, es posible que le permitamos solicitar una nueva Cuenta. Sin embargo, en tales circunstancias, es posible que no pueda transferir nada (incluidas monedas

fiduciarias o digitales o registros de actividad) de su Cuenta anterior a su nueva Cuenta. Si podemos establecer que su Cuenta anterior tenía monedas fiduciarias o digitales, nos esforzaremos, en la medida en que sea operativamente factible y comercialmente razonable, acreditar en su nueva Cuenta el número, la cantidad o la cantidad de monedas fiduciarias y digitales disponibles en su Cuenta anterior.

9.5 Usted reconoce y acepta que no somos responsables de ningún acceso o uso no autorizado de su Cuenta ni de ninguna acción que decidamos tomar en respuesta a dicho acceso no autorizado de acuerdo con esta cláusula, y que usted asume y asumirá todo el riesgo de pérdida que surja de ello.

9.6 Usted reconoce y acepta que cualquier información o dato asociado con su Cuenta o relacionado con cualquier actividad que realice en relación con su acceso y uso de los Servicios puede perderse o corromperse irreversiblemente o no estar disponible temporalmente debido a una variedad de causas, incluidos fallos de software, virus, vulnerabilidades u otro material dañino, Cambios de protocolo por parte de proveedores externos, interrupciones de Internet, eventos de fuerza mayor u otros desastres, mantenimiento programado o no programado, u otras causas dentro o fuera de nuestro control. Usted acepta que es el único responsable de realizar copias de seguridad y mantener copias duplicadas de cualquier información y datos que almacene o transfiera a través de su Cuenta o de otro modo en relación con su uso de los Servicios.

### **Transacciones de la cuenta**

10.1 Puede acceder y utilizar su Cuenta para llevar a cabo Transacciones de Compra y Venta de Activos.

10.2 Usted reconoce y acepta que su Cuenta es autodirigida por usted.

10.3 Nos reservamos el derecho de restringir la cantidad o el número de Transacciones que puede solicitarnos que realicemos de vez en cuando, incluso mediante el establecimiento de límites mínimos y/o máximos relacionados con un Depósito, Operación o Retiro.

### **Tarifas de transacción**

11.1 Al realizar transacciones y utilizar nuestros servicios, usted está sujeto a Tarifas de Transacción y acepta pagar las Tarifas de Transacción correspondientes.

11.2 Con cada Transacción, usted nos autoriza a deducir las Comisiones de Transacción aplicables del saldo acreditado en su Cuenta.

11.3 eNor Securities podrá modificar las Comisiones de Transacción en cualquier momento. Si lo hacemos, publicaremos las Tarifas de Transacción actualizadas en el Sitio de la Plataforma, y usted reconoce y acepta que dichas Tarifas de Transacción actualizadas se aplicarán a todas las Transacciones realizadas en relación con los Servicios después del momento de dicha publicación en el Sitio de la Plataforma.

11.4 Las Tarifas de transacción pagaderas por usted y cualquier pago que se le adeude no tienen en cuenta ningún impuesto, tarifa, arancel o gravamen gubernamental similar de

ninguna naturaleza, incluidos, entre otros, los impuestos sobre el valor agregado, las ventas, el uso o las retenciones, exigibles por cualquier jurisdicción (colectivamente, "Impuestos"). Usted es responsable de pagar todos los Impuestos asociados con su Cuenta, incluidos todos los Impuestos nacionales, federales, estatales y locales aplicables. Si tenemos la obligación legal de pagar o recaudar impuestos de los que usted es responsable, deduciremos dicho importe de su Cuenta a menos que nos proporcione un certificado de exención de impuestos válido autorizado por la autoridad fiscal correspondiente. También acepta que podemos compensar dichos importes de acuerdo con la cláusula 38 (Compensación). Usted acepta que debe notificarnos si existen obligaciones de retención de impuestos o cualquier otra obligación legal, financiera, fiscal o de información que se aplique en relación con su Cuenta o cualquier actividad que realice en la Plataforma y aumentará el monto de la Tarifa de transacción como si no se hubiera retenido o deducido ningún Impuesto. En la medida en que eNor Securities esté obligado a retener cualquier cantidad adeudada a cualquier autoridad fiscal de su Cuenta, podemos hacerlo en la moneda disponible en función de una tasa de conversión determinada por nosotros.

## **Depósitos**

12.1 Para llevar a cabo operaciones y otras actividades en la Plataforma utilizando su Cuenta, deberá realizar un Depósito. Los montos depositados en su cuenta (moneda fiduciaria y/o activo digital) serán retenidos por eNor Securities para usted como custodio, sujeto a las disposiciones de estos Términos.

12.2 Con respecto a todos y cada uno de los fondos que deposite en su Cuenta, usted declara y garantiza ahora y en el momento de cualquier Depósito que: (a) usted es el único propietario legal y beneficiario de los activos involucrados en cualquier Depósito que realice con eNor Securities; (b) tiene el poder de transferir los activos involucrados en su Depósito libres y sin obligación de cualquier gravamen, reclamo o interés de cualquier otra persona; (c) su Depósito no consiste en ningún activo que esté sujeto a una disputa de propiedad con otra persona; (d) su Depósito no consiste en ningún activo derivado de fuentes ilegales; y (e) su Depósito no viola ninguna Ley Aplicable.

### **(a) Depósitos en moneda fiduciaria**

12.3 Para facilitar las Transacciones que involucran monedas fiduciarias, eNor Securities ofrece una función de Cuenta que le permite transferir y recibir monedas fiduciarias que son compatibles y compatibles con los Servicios de vez en cuando. Los depósitos se registrarán en su Cuenta. Es posible que decidamos aceptar Depósitos adicionales en moneda fiduciaria de vez en cuando, en cuyo caso actualizaremos la lista en la Plataforma.

12.4 Solo aceptaremos transferencias realizadas desde una cuenta bancaria a su nombre. Usted será el único responsable de garantizar la exactitud de la información incluida en su transferencia bancaria o depósito bancario. Usted comprende y reconoce que su banco puede imponer cargos por transferencia bancaria, depósito bancario y otros, y que usted es el único responsable de pagar los cargos impuestos por su banco.

12.5 Abonaremos en su Cuenta una vez recibidos los fondos por parte de eNor Securities y después de que se haya llevado a cabo la diligencia debida requerida por el cliente de acuerdo con la cláusula 8 (KYC). Usted entiende y acepta que no ofrecemos ninguna garantía en cuanto al tiempo requerido para acreditar los fondos en su Cuenta, y que no somos responsables de ningún retraso en los tiempos de liquidación de los Depósitos en su Cuenta, o de los Depósitos que no se liquidan o no se acreditan. Los plazos de liquidación pueden retrasarse debido a problemas técnicos o a un retraso o fallo por parte del proveedor de servicios de pago externo o de los bancos pertinentes.

12.6 Usted será responsable de: (a) pagar todas las tarifas cobradas por cualquier banco o proveedor de servicios; y (b) garantizar que los Depósitos en su Cuenta se manejen de conformidad con los requisitos de cualquier banco o proveedor de servicios que procese el Depósito y la Ley Aplicable; y (c) asegurarse de que no haya errores u omisiones en las instrucciones de transferencia que proporcione en relación con un Depósito de dinero fiduciario.

Depósito mínimo: el monto mínimo de depósito en la plataforma es el equivalente a \$10 (diez dólares estadounidenses) en criptomonedas.

Depósito máximo: Los usuarios de la plataforma se clasifican en niveles según el límite acumulado que han depositado, de la siguiente manera:

Nivel inicial - Límite acumulativo equivalente a \$600 depositados.

Nivel 1 - Límite acumulativo equivalente a \$2,000 depositados.

Nivel 2 - Límite acumulativo equivalente a \$10,000 depositados.

Nivel 3 - Límite acumulativo equivalente a \$20,000 depositados.

Nivel 4 - No hay límite establecido en la moneda. La cantidad varía de un caso a otro.

Es posible que se solicite al Usuario que proporcione una prueba del origen de los fondos en cada solicitud de actualización del Nivel de Cumplimiento dentro de la plataforma, y queda a la entera discreción de eNor Securities aprobar el cambio y el límite del Usuario.

(b) Depósitos de activos digitales

12.7 Para facilitar las Transacciones que involucran activos digitales, la Plataforma ofrece una función de Cuenta que le permite transferir y recibir activos que son compatibles y respaldados por los Servicios de vez en cuando. Los depósitos de activos digitales se realizarán a la dirección que designemos en la red blockchain correspondiente con el fin de permitirle realizar depósitos en su cuenta. No tenemos ninguna obligación de acreditar ningún Depósito de Activos Digitales en su Cuenta antes de que recibamos dichos activos mediante la liquidación final en la dirección designada por nosotros, y antes de que se haya realizado el número requerido de confirmaciones de red, según lo determinemos, en la red blockchain correspondiente.

12.8 Es posible que aceptemos Depósitos de Activos Digitales adicionales de vez en cuando y, si decidimos introducir soporte para cualquier activo digital adicional, actualizaremos la lista de activos en la Plataforma.

12.9 Antes de realizar un Depósito de Activos Digitales, se le pedirá que nos proporcione a nosotros y/o a nuestro proveedor de servicios externo la dirección de la billetera de activos digitales desde la que se realizará la transferencia, y todos los documentos de respaldo a nuestra solicitud de acuerdo con la cláusula 8 (KYC). Nosotros y/o nuestro proveedor de servicios externo podemos llevar a cabo cualquier verificación en la dirección de su billetera digital que consideremos necesaria para verificar que no se haya asociado con ninguna actividad ilegal o prohibida.

12.10 No debe realizar un Depósito en un activo digital que no figure en la Plataforma, ya que no aceptaremos dicha transferencia y puede perder permanentemente dichos activos digitales y pueden volverse irreversibles e irreparables. No seremos responsables bajo ninguna circunstancia si realiza o intenta realizar un Depósito en un activo digital que no cotiza en eNor Securities. Usted asume todo el riesgo de pérdida en la medida en que intente realizar un Depósito en un activo digital (o cualquier otro activo digital) que no esté cotizado en la Plataforma de Valores de eNor.

12.11 Usted entiende y reconoce que es el único responsable de llevar a cabo y ejecutar la transferencia de activos a nuestra dirección designada. Usted será responsable de: (a) pagar todos los costos de procesamiento, tarifas de minería o validación, o cualquier otro costo o gasto aplicable asociado con la transferencia de activos digitales en la red blockchain aplicable en relación con su Depósito; (b) asegurarse de enviar el activo correcto a nuestra dirección designada; (c) garantizar que la red blockchain procese, valide y complete con éxito la transferencia de sus activos a nuestra dirección designada; y (d) garantizar que los Depósitos de Activos Digitales en su Cuenta se manejen de conformidad con los requisitos de cualquier proveedor de servicios que procese el Depósito y la Ley Aplicable.

12.12 Usted entiende y acepta que la transferencia de su Depósito de Activos Digitales puede retrasarse, rechazarse o no procesarse debido a: (a) su falta de inclusión de una cantidad suficiente de activos digitales para cubrir los costos de procesamiento de la Transacción para su transferencia en la red blockchain aplicable; (b) congestión de la red blockchain, interrupciones, errores u otros problemas; (c) su falta de envío del activo correcto a nuestra dirección designada; o (d) otros errores o fallas en el procesamiento de su transferencia en la red blockchain aplicable que están fuera de nuestro control. Usted reconoce y acepta que no ofrecemos garantías en cuanto al tiempo requerido para depositar activos digitales en su Cuenta, y que no somos responsables de ningún retraso en los tiempos de liquidación de los Depósitos de Activos Digitales en su Cuenta que no se liquiden.

### **Comercio instantáneo**

13.1 Instant Trade le brinda la oportunidad de operar con activos de manera eficiente aprovechando la sólida liquidez de la tesorería de eNor Securities. Con la ayuda del avanzado motor de negociación de eNor Securities, perfectamente integrado en tiempo real con varias

bolsas de valores y OTC, el servicio busca las mejores ofertas para optimizar la ejecución de las operaciones.

13.2. Al solicitar una cotización, la herramienta calcula automáticamente el precio en función del volumen a negociar, considerando factores como los costos, el volumen, la liquidez, la mejor oferta y el precio promedio del mercado. La cotización, válida durante 10 segundos, se presenta al cliente, incluido el spread establecido para la transacción. Durante este período, eNor Securities es responsable de cualquier volatilidad.

13.3. La ejecución de la compra se produce instantáneamente si acepta la cotización dentro de los 10 (diez) segundos, debitando la moneda de venta y acreditando la moneda de compra. Si no es así, puede solicitar un nuevo presupuesto.

13.4. Instant Trade ofrece spreads y comisiones totalmente flexibles y configurables. Los diferenciales se determinan en función de los costes de transacción internos y la remuneración del operador, mientras que las comisiones son transparentes y se le indican antes de la compra.

13.5. Con un impresionante tiempo de actividad de más del 99% (noventa y nueve por ciento), el sistema le garantiza operaciones instantáneas las 24 horas del día, los 7 (siete) días de la semana, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. El alto factor de liquidez reduce el deslizamiento y distribuye las compras entre los proveedores, lo que garantiza constantemente el mejor precio de ejecución para su beneficio.

### Operaciones en el mercado SPOT

14.1 Al operar en el mercado SPOT de eNor Securities, tiene dos formas principales de órdenes disponibles: la orden de mercado y la orden limitada. La elección entre estas opciones debe hacerse en función de sus preferencias y objetivos, teniendo en cuenta la velocidad de ejecución y el control sobre el precio.

14.2 Orden de mercado: Esta orden indica la compra inmediata de un activo al mejor precio de mercado disponible. **Ventajas:** La orden se ejecuta al instante, independientemente del precio específico. **(i) Ejecución rápida:** Ideal para situaciones en las que la velocidad es una prioridad; **(ii) Certeza de ejecución:** Garantiza que la orden se complete, incluso en mercados volátiles. **Desventajas: (i) Precio de ejecución:** Puede haber variaciones en el precio mostrado debido a la volatilidad del mercado; **(ii) Riesgo de deslizamiento:** En condiciones de mercado acelerado, la ejecución puede ocurrir a un precio ligeramente diferente al esperado.

14.3 Orden limitada: En esta orden, usted establece un precio específico para la ejecución de la compra. La orden se ejecuta solo cuando el mercado alcanza o supera el precio especificado. **Ventajas: (i) Control de precios:** Tiene un control preciso sobre el precio de ejecución deseado; **(ii) Reducción del deslizamiento: Minimiza** el riesgo de deslizamiento en mercados volátiles. **Desventajas: (i) Sin garantía de ejecución:** En condiciones de mercado rápido, la orden puede no ejecutarse si el precio no alcanza el límite establecido; **(ii) Tiempo de ejecución más largo:** La orden puede tardar más en completarse, especialmente si el mercado no alcanza el precio especificado.

14.4 La elección entre la venta de mercado y la venta limitada depende de sus objetivos, tolerancia al riesgo y preferencias de ejecución. La venta en el mercado ofrece velocidad, mientras que la venta limitada proporciona control sobre el precio. Muchos inversores optan por combinar ambas estrategias en función de las condiciones del mercado y los objetivos individuales. En última instancia, comprender estas diferencias le permite tomar decisiones informadas que se alinean con sus estrategias comerciales.

14.5 Al unirse al mercado SPOT, es crucial comprender que este entorno comercial conlleva riesgos sustanciales. Si bien ofrece oportunidades interesantes, el mercado SPOT exige una comprensión profunda de sus matices, ya que la volatilidad puede resultar en ganancias o pérdidas significativas en períodos cortos. Al optar por participar en SPOT Market, usted asume toda la responsabilidad de sus elecciones, consciente de los riesgos asociados. Se recomienda buscar asesoramiento financiero profesional y realizar un análisis en profundidad antes de operar en el mercado SPOT.

14.6 En el caso de que descubramos un error o mal funcionamiento relacionado con cualquier Transacción realizada a través de su Cuenta, nos reservamos el derecho de corregir dicho error o mal funcionamiento, debitar o acreditar su Cuenta según sea necesario y/o cancelar o modificar cualquier Transacción relevante. En la medida en que no tenga suficientes monedas fiduciarias y/o activos digitales para corregir el error o mal funcionamiento, deberá remitirnos de inmediato cualquier déficit en monedas fiduciarias o digitales. eNor Securities tendrá derecho a cancelar o modificar las Órdenes enviadas por error o si creemos que es necesario o aconsejable debido a: (a) la Ley Aplicable o nuestras políticas internas; o (b) una orden o solicitud de cualquier autoridad reguladora, gubernamental, fiscal o de aplicación de la ley competente.

### **Retiros de su Cuenta**

15.1 Puede retirar monedas fiduciarias o activos digitales de su Cuenta siempre que: (a) haya una cantidad suficiente en su Cuenta para procesar un Retiro por la cantidad indicada; y (b) su Cuenta no está suspendida (en su totalidad o en parte) ni existe ninguna disputa o reclamo con respecto a la propiedad de los activos en su Cuenta.

15.2 De vez en cuando, eNor Securities puede imponer límites a la cantidad de monedas fiduciarias o activos digitales que puede retirar de su Cuenta.

15.3 Solo puede realizar un retiro de moneda fiduciaria a una cuenta bancaria registrada a su nombre. Nos reservamos el derecho de rechazar y rechazar cualquier retiro de moneda fiduciaria a una cuenta bancaria registrada a nombre de un tercero.

15.4 Un Retiro de Activos Digitales solo se puede realizar a una Billetera Permitida. Se le pedirá que nos proporcione la dirección de la billetera digital permitida cuando solicite un retiro.

15.5 Si en cualquier transacción que solicite un Retiro nos proporciona una dirección de billetera digital que no esté relacionada con una Billetera Digital Permitida, reconoce y acepta que esto puede resultar en una pérdida permanente de los activos digitales que son objeto de la transacción y eNor Securities no será responsable de ninguna pérdida o daño que sufra en tales circunstancias.

15.6 Usted reconoce y acepta que nosotros y/o nuestro proveedor de servicios externo podemos solicitar cualquier información o documentación adicional, o llevar a cabo comprobaciones en la dirección de su Billetera Digital Permitida, según sea necesario de acuerdo con la cláusula 8 (Diligencia Debida del Cliente - KYC), para verificar satisfactoriamente que es de su propiedad y no se ha asociado con actividades o fiestas ilegales o prohibidas.

15.7 Usted es el único responsable de garantizar la exactitud de la información incluida en cualquier transacción de retiro relacionada con moneda fiduciaria o activos digitales. Usted reconoce y acepta que eNor Securities no podrá revertir ningún Retiro una vez que haya sido procesado y no será responsable ante usted si nos ha indicado que enviemos: (a) moneda fiduciaria a una cuenta bancaria, cuyos detalles se hayan proporcionado incorrectamente; o (b) activos digitales a una dirección de billetera de moneda digital que sea incorrecta, formateada incorrectamente o errónea de alguna manera.

15.8 Usted será responsable de: (a) pagar todas las tarifas cobradas en relación con su Retiro por cualquier banco o proveedor de servicios; (b) pagar las Comisiones de Transacción cobradas por eNor Securities por las Retiradas; (c) pagar todos los costos de procesamiento de transacciones (como tarifas de minería o validación) asociados con la transferencia de activos digitales en la red blockchain aplicable de conformidad con un retiro de activos digitales; y (d) asegurarse de que no haya errores u omisiones en la información de transferencia que proporcione en relación con un Retiro; y (e) garantizar que cualquier Retiro se maneje de conformidad con los requisitos de cualquier banco o proveedor de servicios que procese el Retiro y la Ley Aplicable.

15.9 Usted nos autoriza a deducir cualquier Tarifa de Transacción de la cantidad que ha solicitado retirar, lo que dará lugar a que reciba la cantidad de monedas fiduciarias o activos digitales especificada en la transacción, menos las Tarifas de Transacción aplicables.

15.10 eNor Securities se reserva el derecho de rechazar o rechazar una transacción de retiro si tenemos motivos para creer que usted no ha cumplido con alguno de los requisitos establecidos en estos Términos. No garantizamos su capacidad para completar los Retiros en su totalidad o en absoluto, y sus Retiros pueden retrasarse o no estar disponibles de vez en cuando: (a) debido a problemas técnicos (incluida la congestión en la red blockchain, interrupciones, errores o cualquier otro error o mal funcionamiento en el procesamiento de su transferencia en cualquier red blockchain aplicable que esté fuera de nuestro control); (b) como resultado de cualquier suspensión, terminación, interrupción o falta de disponibilidad de parte o la totalidad de los Servicios de acuerdo con estos Términos; (c) cuando se nos impida completar un Retiro basado en nuestra comprensión de la Ley Aplicable, de conformidad con la orden o solicitud de cualquier autoridad reguladora, gubernamental o de aplicación de la ley (incluso cuando dichas autoridades soliciten o requieran que remitamos a dichas autoridades monedas fiduciarias o activos digitales mantenidos en su Cuenta); o (d) para investigar cualquier fraude o actividad ilegal relacionada con su Cuenta. No garantizamos el tiempo que llevará completar un retiro de monedas fiduciarias o activos digitales de su cuenta, y no somos responsables de ningún retraso en los tiempos de liquidación de los retiros de su cuenta. Si no desea aceptar estos riesgos, no debe utilizar ni acceder a los Servicios.

## **Custodia de activos**

16.1 eNor Securities realizará la custodia de los activos digitales de los usuarios, con el fin de garantizar la seguridad e integridad de estos activos. La custodia estará sujeta a posibles tarifas, las cuales podrán aplicarse a discreción exclusiva de eNor Securities. Los valores y condiciones de las tarifas serán determinados por eNor Securities y estarán sujetos a modificaciones, según lo establecido en los Términos de Uso aplicables.

## **Comportamiento de la cuenta**

17.1 Usted acepta que es totalmente responsable de todas las acciones realizadas por usted o a través de su Cuenta (incluso cuando terceros obtengan acceso a su Cuenta). Esto significa que usted es responsable de: (a) todas las Instrucciones, Órdenes, Transacciones, autorizaciones, avisos, comunicaciones y cualquier otra acción iniciada, realizada, proporcionada o tomada por cualquier persona con respecto a las monedas fiduciarias o los activos digitales desde o a través de su Cuenta; (b) cualquier costo, deuda u otras responsabilidades incurridas a través de su Cuenta, y (c) todas las demás actividades realizadas a través de su Cuenta.

## **Uso prohibido de los Servicios**

18.1 Usted declara, garantiza y acepta que no podrá: (a) cometer ningún acto u omisión que pueda o pueda hacer que violemos o amenacemos con violar cualquier Ley Aplicable, o que accedamos y/o utilicemos los Servicios de una manera que sea contraria a cualquier Ley Aplicable, o a los Servicios (que pueden diferir de un país a otro); (b) acceder y/o utilizar los Servicios de una manera contraria a estos Términos, o que pueda interferir, interrumpir, impactar negativamente o inhibir a otros usuarios de acceder y/o utilizar los Servicios, o que pueda dañar, impactar negativamente, sobrecargar o colocar una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura, sistemas o los Servicios, o inhibir la disponibilidad, operación y/o operación de los Servicios de cualquier manera; (c) obtener acceso o usar o intentar obtener acceso o usar la Cuenta o la información de otro usuario, o permitir que cualquier persona que no sea usted acceda a su Cuenta; (d) registrar una Cuenta o utilizar los Servicios si no cumple con los requisitos establecidos en la cláusula 6 (Elegibilidad); (e) intentar eludir cualquier característica, funcionalidad o medida de seguridad que empleemos en los Servicios, incluido el uso de tecnologías que oculten su dirección de Protocolo de Internet, como redes privadas virtuales que nos impidan determinar la ubicación desde la que accede y utiliza los Servicios; (f) obtener acceso no autorizado a los Servicios o a cualquier servidor, computadora, red o base de datos (incluidas las tecnologías de cadena de bloques subyacentes y los contratos inteligentes) en los que se almacenan los Servicios o en los que confiamos para operar, o para perjudicar, interferir o expropiar cualquier sistema, datos o información que utilicemos; (g) introducir Virus, Vulnerabilidades u otro contenido malicioso, dañino o destructivo en los Servicios o en la Cuenta de otro usuario; (h) introducir contratos inteligentes, programas, código ejecutable u otros cambios en los Servicios o en cualquiera de los sistemas tecnológicos que respaldan la disponibilidad, operación y funcionamiento de los Servicios; (i) utilizar cualquier robot, araña, rastreador, raspador u otro medio automatizado o interfaz no proporcionada por eNor Securities para acceder y utilizar

los Servicios o extraer datos; (j) desarrollar cualquier aplicación de terceros que interactúe con los Servicios sin nuestro consentimiento previo por escrito; (k) proporcionar información o documentación falsa, inexacta o engañosa; (l) publicar contenido o comunicaciones difamatorios, profanos, obscenos, pornográficos, sexualmente explícitos, indecentes, lascivos, vulgares, sugerentes, acosadores, odiosos, amenazantes, acosadores, discriminatorios, intolerantes, abusivos, incendiarios, fraudulentos, engañosos o de otro modo objetables, según lo determinemos nosotros; (m) enviar consultas u otro contenido automatizado o generado por máquinas, con la excepción de una conexión API aprobada a la Plataforma; (n) copiar, distribuir, modificar o crear trabajos derivados de los Servicios o cualquier contenido publicado en los Servicios; (o) identificar públicamente cualquier problema de seguridad relacionado con los Servicios (a menos que lo permitamos expresamente de conformidad con cualquier programa de recompensas por errores o similar establecido por nosotros de vez en cuando) y debe proporcionarnos inmediatamente un Aviso si sospecha de alguna debilidad o vulnerabilidad de seguridad; (p) recopilar, recolectar o utilizar u obtener información personal de otros usuarios sin su consentimiento; (q) utilizar los Servicios para pagar, participar, apoyar o facilitar de otro modo el fraude, el blanqueo de capitales, las actividades terroristas o cualquier otra actividad ilegal o delictiva; o (r) intentar hacer cualquiera de los anteriores o alentar o inducir a cualquier otra persona a participar en cualquier uso prohibido de los Servicios como se describe en esta cláusula.

### **Técnicas de negociación abusivas**

19.1 Usted declara, garantiza y acepta que no participará, directa o indirectamente, en ninguna actividad que esté diseñada o que pueda esperarse razonablemente que cause o resulte en una desestabilización o manipulación del precio de mercado o los volúmenes de negociación relacionados con una moneda digital.

19.2 Si, en cualquier momento, eNor Securities tiene conocimiento o tiene motivos para sospechar que usted ha participado o está intentando participar en cualquier técnica de negociación abusiva, eNor Securities se reserva el derecho de: (a) negarse a actuar o cancelar cualquier Orden enviada por usted o cualquier persona que sospechemos que está cooperando con usted; (b) suspender o cancelar su Cuenta; c) llevar a cabo una investigación sobre la actividad de que se trate; y/o (d) notificar a terceros relevantes, incluida cualquier autoridad reguladora, gubernamental o de aplicación de la ley.

### **Rescisión o suspensión**

20.1 Usted puede rescindir su acuerdo con eNor Securities en virtud de estos Términos y cerrar su Cuenta en cualquier momento, siempre que: (a) haya pagado todas las Tarifas de Transacción y liquidado cualquier otra deuda u otros montos que deba a eNor Securities en su totalidad; (b) no tiene órdenes, operaciones o posiciones abiertas o pendientes; y (c) nos notifica la rescisión. Usted comprende y reconoce que, en la medida en que le sea aplicable, la terminación de su uso de ciertos Servicios también puede estar sujeta a los Términos adicionales aplicables.

20.2 eNor Securities se reserva el derecho de suspender o cancelar su Cuenta. Si decidimos suspender o cancelar su Cuenta, intentaremos avisarle con siete (7) días de antelación.

20.3 No obstante lo anterior, eNor Securities tendrá derecho a suspender o cancelar inmediatamente su Cuenta si: (a) consideramos que ha incumplido cualquiera de estos Términos (incluidas las Políticas), incluso cuando cualquiera de sus declaraciones o garantías en virtud de estos Términos sean incorrectas o falsas cuando se realicen, o sean, o lleguen a ser, incorrectas o falsas; (b) consideramos que nos ha proporcionado información incorrecta, incompleta o engañosa, incluso en relación con cualquier diligencia debida con el cliente que llevemos a cabo de vez en cuando de acuerdo con la cláusula 8 (Diligencia debida con el cliente); (c) recibimos una solicitud u orden de una autoridad reguladora, gubernamental, fiscal o de aplicación de la ley en relación con usted o los activos de su Cuenta; (d) determinamos que su ubicación, nacionalidad o residencia o la ubicación, jurisdicción de la organización o residencia de la entidad corporativa para la que actúa (o directores, controladores, funcionarios, beneficiarios finales y empleados de dicha entidad corporativa) es Estados Unidos, una Jurisdicción Prohibida o no es elegible para los Servicios; (e) creemos que su acceso y/o uso continuado, o su actividad pasada en relación con la Plataforma o los Servicios puede violar, o amenazar con violar, la Ley Aplicable; (f) creemos que dicha acción es necesaria o aconsejable para protegerlo a usted, a nosotros o a otros usuarios; (g) creemos que existe una actividad no autorizada o sospechosa con respecto a su Cuenta o (h) dicha suspensión o rescisión está prevista en los Términos Adicionales, en cuyo caso el período de notificación (si lo hubiera) se especificará en dichos Términos Adicionales. En algunos casos, una suspensión o cancelación inmediata de su Cuenta puede dar lugar a que los activos se debiten de su Cuenta y/o a la transferencia de moneda fiduciaria o activos digitales a la(s) cuenta(s) original(es) del transferente.

20.4 No obstante lo anterior, si eNor Securities recibe una notificación o tiene motivos para sospechar que los fondos mantenidos en su Cuenta están registrados, son objeto de una disputa de propiedad con otra persona, son robados o no poseídos legalmente por usted o están directa o indirectamente vinculados a una fuente ilegítima, podemos, pero no tenemos la obligación de, suspender o cancelar su Cuenta, y/o retener administrativamente sus fondos. Si eNor Securities impone una retención administrativa sobre parte o la totalidad de sus activos de moneda fiduciaria o digital y suspende su Cuenta, eNor Securities puede mantener dicha retención hasta que se resuelva el asunto y se proporcione evidencia de la resolución a eNor Securities de una manera satisfactoria para nosotros. Usted entiende y acepta que eNor Securities no participará en tales asuntos ni en la resolución de dichos asuntos, y acepta que usted es el único responsable de resolver dichos asuntos y proporcionar evidencia de dicha resolución a nuestra satisfacción. Usted acepta que eNor Securities no tendrá ninguna responsabilidad por dicha retención, o por su incapacidad para realizar Transacciones o por cualquier pérdida incurrida como resultado de o durante el tiempo que dicha retención permanezca en vigor.

20.5 Usted reconoce y acepta que, en relación con cualquiera de nuestros Servicios, podemos en cualquier momento rescindir o suspender cualquiera de estos Servicios en cualquier momento y durante cualquier período de tiempo, en su totalidad o en parte, incluso con respecto a cualquier fondo, Acuerdo o categoría de usuarios en particular. Nos esforzaremos por avisar con antelación, excepto en circunstancias en las que no podamos o no podamos hacerlo. Sin perjuicio de lo anterior, tenemos el derecho de cancelar o suspender

inmediatamente su uso de cualquier Servicio si: (a) creemos que ha violado o amenaza con violar cualquier disposición de estos Términos; (b) determinamos que su derecho a acceder y utilizar el Servicio debe suspenderse o cancelarse por cualquier motivo en virtud de los Términos adicionales aplicables; (c) consideramos que ya no cumple con los criterios de elegibilidad aplicables al Servicio; (d) creemos que la prestación del Servicio a usted o su uso del Servicio viola o amenaza con violar la Ley Aplicable, una orden o solicitud de cualquier autoridad reguladora, gubernamental, fiscal o de aplicación de la ley competente, o nuestras políticas internas; (e) creemos que dicha acción es necesaria o aconsejable para protegerlo a usted, a nosotros o a otros usuarios; (f) creemos que es necesario para mantener el funcionamiento efectivo, justo y ordenado de la Plataforma; o (g) la notificación en relación con dicha suspensión no es requerida por los Términos Adicionales aplicables.

### **Consecuencias de la suspensión o rescisión**

21.1 Usted reconoce y acepta que si su Cuenta se cancela o suspende, cualquier Pedido que haya realizado pero que no se haya cumplido (en su totalidad o en parte) puede cancelarse inmediatamente. Usted comprende y reconoce que, en la medida en que le corresponda, la terminación o suspensión del uso de ciertos Servicios también puede estar sujeta a los Términos adicionales aplicables.

21.2 En caso de cancelación de su Cuenta, todas las Comisiones de Transacción pendientes y todas las demás deudas y otros importes que adeude con respecto a su Cuenta se pagarán inmediatamente. En caso de terminación de cualquier Servicio, todas las Tarifas de transacción pendientes y todas las demás deudas y otros montos que adeude en relación con ese Servicio se pagarán de inmediato.

21.3 En caso de suspensión de su Cuenta, o suspensión de cualquier Servicio, no podrá acceder a su Cuenta ni al Servicio que haya sido suspendido. Usted reconoce y acepta que sus obligaciones en virtud de estos Términos continuarán vigentes durante el período de dicha suspensión. Tras la terminación de dicha suspensión, tras la restauración de su Cuenta o la reanudación del Servicio correspondiente, cuyo proceso, forma y tiempo serán determinados por nosotros, usted comprende y acepta que las condiciones y los precios del mercado pueden diferir materialmente de las condiciones y precios del mercado antes de dicha suspensión. Usted acepta que no somos responsables ante usted por ninguna pérdida o daño que surja de la suspensión de su Cuenta o de cualquier Servicio, ni por las consecuencias que resulten de ello. Si no desea aceptar este riesgo, no debe registrar una Cuenta ni acceder ni utilizar los Servicios.

21.4 Una vez liquidadas las Comisiones de Transacción pendientes y otras deudas contraídas según lo establecido en el presente documento, y el cierre de cualquier Posición que requiera el mantenimiento de una determinada cantidad restante en su Cuenta, podrá retirarse de acuerdo con el procedimiento descrito en la cláusula 14 (Retiradas de su Cuenta). Si su Cuenta permanece inactiva durante un período de 6 años a partir de la fecha en que recibamos su última transacción, nos autoriza a: (a) tratar los fondos contenidos en ella como activos no reclamados; y (b) disponer de dichos activos de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos internos.

21.5 Usted reconoce y acepta que puede haber circunstancias en las que no podamos llevar a cabo un retiro completo de monedas fiduciarias o digitales mantenidas en su Cuenta en el momento de la rescisión.

21.6 Tras la cancelación de su Cuenta, su acuerdo con eNor Securities en virtud de estos Términos terminará y ya no tendrá derecho a acceder y/o utilizar los Servicios. Sin embargo, cualquier disposición establecida en estos Términos que esté destinada a sobrevivir a la rescisión (expresa o implícita) permanecerá en pleno vigor y efecto.

### **Gestor de Patrimonios**

22.1 Un gestor de patrimonios, también conocido como gestor de patrimonios, es un profesional financiero altamente cualificado que ofrece servicios de gestión de patrimonios a medida a personas de alto patrimonio neto (HNWI) y familias. Su objetivo principal es ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos financieros a largo plazo mientras preservan y hacen crecer su patrimonio a lo largo del tiempo.

22.2 Los servicios prestados por el Gestor de Patrimonio de eNor abarcan una amplia gama de áreas financieras. En primer lugar, está la planificación financiera personalizada, que implica una evaluación integral de la situación financiera del cliente, el establecimiento de objetivos financieros claros y la creación de un plan estratégico para alcanzarlos. La gestión de inversiones es otra área crucial en la que el gestor de patrimonio ayuda en la selección de inversiones que son apropiadas para el perfil de riesgo, el horizonte temporal y los objetivos del cliente, incluida la asignación de activos y la diversificación de la cartera.

22.3 Además, el Gestor de Patrimonio supervisa continuamente el rendimiento de las inversiones y señala los ajustes necesarios, buscando siempre maximizar los rendimientos y mitigar los riesgos.

22.4 Al designar a un Gestor Patrimonial en su cuenta con eNor Securities, usted reconoce y consiente expresamente que el Gestor Patrimonial designado tendrá pleno acceso a su cartera de inversiones, incluida la posibilidad de ver todos los activos disponibles y de supervisar de forma continua y completa la actividad de dicha cuenta.

22.5 Si bien cabe destacar que el Gestor de Patrimonios no está facultado para ejecutar operaciones en su nombre, es fundamental tener en cuenta que este profesional tendrá acceso a información financiera de carácter sensible y confidencial.

22.6 En consecuencia, debe tener en cuenta que el papel del Gestor de Patrimonio se limita a observar y proporcionar información sobre dicha cartera de inversiones, sin perjuicio de la puesta en común de información financiera detallada que pueda producirse en el ámbito de esta relación profesional.

22.7 En este contexto, se le aconseja que actúe con la debida diligencia y considere cuidadosamente las implicaciones legales, financieras y de privacidad antes de asignar un gestor de patrimonio a su cuenta.

## Listado de tokens

23.1 En eNor Securities, hacemos de la seguridad de nuestros usuarios una prioridad. Todos los proyectos de tokens se someten a una rigurosa auditoría antes de ser incluidos en la plataforma. Es importante destacar que eNor Securities valida la existencia y veracidad de los proyectos, pero no se hace responsable de las recompensas, rendimientos, primas o riesgos asociados, siendo estos aspectos responsabilidad exclusiva del Emisor.

23.2 Le recomendamos que lea detenidamente el Documento de Información Sustancial antes de adquirir un activo digital cotizado en eNor Securities, para comprender los términos y riesgos del proyecto. eNor Securities actúa como agente de cotización, sin asumir la solidaridad en los proyectos ni la responsabilidad asociada a los mismos.

## Confidencialidad

24.1 Debe mantener la confidencialidad de la Información Confidencial y debe: (a) no utilizar la Información Confidencial para ningún otro propósito que no sea cumplir con sus obligaciones en virtud de estos Términos o para cumplir con la Ley Aplicable; (b) no divulgar la Información Confidencial en su totalidad o en parte a ningún tercero, excepto según lo permitido por la cláusula 23.2; y (c) hacer todo lo posible para evitar que la Información Confidencial sea divulgada o utilizada por terceros.

24.2 Sujeto a la cláusula 23.3, usted puede divulgar Información Confidencial: (a) con nuestro consentimiento previo por escrito; (b) según lo exija la Ley Aplicable o según lo ordene cualquier autoridad gubernamental, reguladora o de aplicación de la ley; (c) si usted es una entidad legal, a cualquiera de sus funcionarios, empleados y colaboradores (cada uno de ellos un "Destinatario") en la medida en que la divulgación sea necesaria para el ejercicio de sus derechos o el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos. Debe asegurarse de que el Destinatario cumpla en todo momento con las disposiciones de confidencialidad contenidas en esta cláusula 23.

24.3 En la medida en que esté legalmente autorizado a hacerlo, deberá notificar a eNor Securities con la mayor antelación posible cualquier divulgación de Información Confidencial realizada o que se vaya a realizar de conformidad con la cláusula 23.2(b) anterior y, cuando la notificación de divulgación no esté prohibida por la Ley Aplicable y se realice de conformidad con esta cláusula 23.3, Usted se compromete a tener en cuenta las solicitudes razonables de eNor Securities en relación con el contenido de dicha divulgación.

24.4 Las cláusulas 23.1 y 23.2 no se aplican a la Información Confidencial que: (a) sea de conocimiento público en la fecha en que registre una Cuenta y acepte estos Términos, o en cualquier momento posterior (excepto como resultado de un incumplimiento por su parte o por parte de un Destinatario de esta cláusula 23); o (b) pueda ser demostrablemente conocido por usted antes de que se lo divulguemos, a nuestra discreción.

24.5 En caso de que tenga conocimiento de cualquier divulgación o uso no autorizado de cualquier Información confidencial contraria a esta cláusula 23, deberá proporcionarnos inmediatamente una Notificación y proporcionar la asistencia y cooperación que podamos requerir o solicitar razonablemente para remediar dicho incumplimiento.

## **Protección de datos y privacidad**

25.1 Durante el proceso de registro de la Cuenta y su acceso y uso continuado de los Servicios, eNor Securities puede recopilar cierta información personal sobre usted. Revise nuestra Política de privacidad y el Aviso de cookies, ya que detallan cómo recopilamos, procesamos, usamos y compartimos dicha información personal.

## **Propiedad intelectual**

26.1 A excepción de cualquier Contenido de Usuario proporcionado por usted (excluyendo los Comentarios y datos de mercado y otros derivados de la actividad realizada por usted y/o eNor Securities en la Plataforma o que surjan de su uso de los Servicios), todos los Derechos de Propiedad Intelectual en relación con los Servicios serán propiedad de eNor Securities, sus filiales o empresas del grupo y/o nuestros licenciantes.

26.2 eNor Securities le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, intransferible y libre de regalías para acceder y utilizar los Servicios con fines legales de acuerdo con estos Términos, sin embargo, no puede usar ni reproducir nuestras marcas comerciales o marcas de servicio sin nuestro consentimiento previo por escrito.

26.3 No puede vender, revender, transferir, distribuir, copiar, compartir, realizar ingeniería inversa, modificar o crear trabajos derivados de nuestros Derechos de Propiedad Intelectual de ninguna forma ni por ningún medio. No puede utilizar ningún nombre, marca, logotipo o dominio que sea de alguna manera similar a las marcas comerciales, logotipos y dominios de eNor Securities. Debe abstenerse de cualquier acción u omisión que pueda diluir, perjudicar o interferir con nuestra buena voluntad y/o Derechos de Propiedad Intelectual.

26.4 La licencia otorgada en virtud de esta cláusula 22 terminará y revocará automáticamente si su Cuenta o el uso de los Servicios se suspende o cancela.

26.5 Usted reconoce y acepta que podemos vender, revender, transferir, distribuir, copiar, compartir, modificar o crear trabajos derivados de nuestros Derechos de Propiedad Intelectual de cualquier forma o por cualquier medio.

## **Opiniones y Sugerencias**

27.1 Usted puede enviar comentarios en forma de preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, materiales originales o creativos u otra información sobre eNor Securities o los Servicios ("Comentarios") y, al hacerlo, reconoce y acepta que dichos Comentarios se proporcionan por su propia voluntad y no sobre la base de ninguna solicitud de eNor Securities. Nos reservamos el derecho de utilizar los Comentarios para cualquier propósito, en cualquier momento y sin compensación para usted. Por favor, no nos envíe Comentarios si espera que te paguen o desees seguir siendo propietario o reclamar algún derecho sobre tus Comentarios. Si decide enviarnos Comentarios, reconoce y acepta que no ofrecemos ninguna garantía de que sus Comentarios se tratarán como confidenciales o de propiedad exclusiva.

## **Recursos de terceros**

28.1 Para su comodidad, podemos mostrar, poner a disposición o permitir el uso de funciones de terceros, incluidos contenido, datos de mercado, anuncios, enlaces, promociones, logotipos, otros materiales, software, API, servicios o tecnologías ("Recursos de terceros") en relación con su acceso y/o uso de los Servicios. eNor Securities no aprueba, controla, respalda ni patrocina a terceros ni a sus Recursos de Terceros y no hace declaraciones ni garantías de ningún tipo con respecto a dichos Recursos de Terceros. Su confianza, uso o interacción con cualquier recurso de terceros y cualquier tercero que proporcione recursos de terceros es únicamente entre usted y dichos terceros, y eNor Securities no será responsable bajo ninguna circunstancia de dicha dependencia, uso o interacciones.

28.2 No somos responsables de los Recursos de Terceros que puedan vincularse a través de su acceso y/o uso de los Servicios, ni se puede presumir que hayamos revisado o aprobado dichos Recursos de Terceros o su contenido, ni garantizamos que los enlaces a ningún sitio web funcionen o estén actualizados. Usted hace clic en cualquier enlace y visita cualquier sitio web bajo su propio riesgo.

28.3 Nuestros Servicios pueden permitir, contener o requerir el uso de Recursos de terceros, que pueden ser licenciados o puestos a su disposición para su uso en virtud de acuerdos separados con terceros. Usted es responsable de cumplir y/o no cumplir con los términos y condiciones de estos Recursos de terceros o según lo requiramos o especifiquemos. El proveedor externo o propietario de dichos Recursos de terceros conserva el derecho, el título y la titularidad de dichos Recursos de terceros. No somos responsables de ninguna pérdida o daño que surja en relación con su acceso y/o uso de los Recursos de terceros. No tenemos control sobre el contenido de los Recursos de terceros. Usted es el único responsable de la protección y copia de seguridad adecuadas de los datos y equipos utilizados en relación con cualquier Recurso de terceros. No seremos responsables de ningún daño que pueda sufrir en relación con cualquier Recurso de terceros, incluidos, entre otros, los relacionados con el acceso, la confianza, la descarga, la instalación, el uso, la modificación o la distribución de cualquier Recurso de terceros. Ninguna información obtenida por usted de nosotros o a través del uso de nuestros Servicios creará ninguna garantía, representación, aval o compromiso con respecto a ningún Recurso de terceros. No hacemos declaraciones, garantías o compromisos de ningún tipo con respecto a ningún Recurso de terceros, incluidos, entre otros, los relativos a la efectividad, seguridad, funcionalidad, operación, confiabilidad, calidad, precisión, validez, legalidad o cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual de cualquier Recurso de terceros.

## **Sistemas**

29.1 Los Servicios se ejecutan y operan utilizando sistemas tecnológicos (hardware, software y bases de datos) seleccionados y mantenidos por nosotros o nuestros subcontratistas y proveedores externos.

29.2 Podemos cambiar estos sistemas tecnológicos de vez en cuando, incluso actualizándolos o mejorándolos, reemplazándolos por otros sistemas, eliminando sistemas, agregando nuevos sistemas y cambiando la ubicación donde se alojan estos sistemas. También podemos designar

subcontratistas y otros proveedores externos para realizar funciones relacionadas con el funcionamiento y la prestación de los Servicios.

29.3 Usted es responsable de realizar todos los arreglos necesarios para acceder a los Servicios, incluida la tecnología y los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios, y de adoptar las medidas de ciberseguridad adecuadas. Es posible que cambiemos la interfaz de la Plataforma web o móvil y la conexión API aprobada de la Plataforma de vez en cuando.

29.4 Cuando descargue e instale la aplicación móvil que ponemos a su disposición para acceder y utilizar los Servicios a través de la interfaz de la Plataforma móvil, es posible que se le pida que acepte términos adicionales aplicables a su uso de esa aplicación. Su capacidad para continuar accediendo a los Servicios a través de esta aplicación estará sujeta a que continuemos poniendo a disposición esta aplicación y a que usted cumpla con todos los términos que rigen el uso de esta aplicación.

### **Sin garantía**

30.1 Los Servicios se proporcionan "tal cual" sin garantía ni condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.

30.2 Sin perjuicio de lo anterior, no garantizamos ni declaramos que: (a) los Servicios cumplirán con sus requisitos; (b) los Servicios estarán disponibles en todo momento o de forma ininterrumpida, oportuna, segura, libre de tiempo de inactividad (programado o no programado) o interrupciones, libre de Virus y Vulnerabilidades, o de otro modo libre de errores o mal funcionamiento; (c) los resultados obtenidos del uso de los Servicios serán efectivos, precisos o confiables; o (d) cualquier activo digital que se le transfiera en relación con un Retiro está libre de cualquier Gravamen y no es objeto de una disputa o reclamo. Renunciamos expresamente a cualquier garantía de que cualquier precio, mercado o datos similares que recibamos, usemos y/o pongamos a disposición a través de los Servicios serán ininterrumpidos, precisos o libres de errores, y además renunciamos a cualquier responsabilidad, pérdida o daño causado por cualquier interrupción, inexactitud o error. Renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad por pérdidas o daños causados por un virus, vulnerabilidad u otro material tecnológicamente dañino que afecte negativamente a su computadora o equipo móvil, dispositivo, programas, datos u otro material de propiedad como resultado de su uso de los Servicios o su descarga de cualquier contenido o cualquier recurso de terceros vinculado al mismo.

30.3 Haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que usted pueda acceder a los Servicios de acuerdo con estos Términos. Sin embargo, podemos suspender el acceso y el uso de los Servicios de acuerdo con estos Términos. Usted acepta aceptar y asumir los riesgos asociados con el hecho de que es posible que no siempre pueda acceder y utilizar los Servicios o realizar Transacciones a través de su Cuenta.

30.4 Si bien nos comprometemos a mantener la exactitud de cualquier información y contenido proporcionado a través de los Servicios, no podemos garantizar y no garantizamos que dicha información y contenido sean precisos, confiables o actualizados. eNor Securities no

será responsable de ninguna pérdida o daño que pueda sufrir o incurrir (directa o indirectamente) por el uso que haga de dicha información y contenido.

### **Limitación de responsabilidad**

LE LLAMA ESPECIALMENTE LA ATENCIÓN ESTA CLÁUSULA

31.1 Salvo que se disponga expresa y específicamente en estos Términos, usted asume la responsabilidad exclusiva de los resultados obtenidos del uso de los Servicios y de cualquier conclusión extraída de dicho uso. Ni eNor Securities ni ninguna de nuestras filiales y agentes serán responsables de ningún daño o pérdida causada por errores u omisiones en cualquier información, Instrucciones, Órdenes, acuerdos, avisos, comunicaciones o guiones proporcionados por usted en relación con su uso de los Servicios, o cualquier acción tomada por eNor Securities bajo su dirección.

31.2 Ni eNor Securities ni ninguna de nuestras filiales o agentes serán responsables de ninguna pérdida indirecta, especial, incidental o consecuente de ningún tipo (incluidas, entre otras, la pérdida de ingresos, ingresos, negocios, beneficios, ahorros previstos, agotamiento del fondo de comercio, pérdida económica pura, pérdida o corrupción de datos o información o cualquier pérdida similar) que surjan o estén relacionados de otro modo con su acceso y/o uso de los Servicios o su incapacidad para acceder y/o utilizar los Servicios, independientemente de la causa de la acción, ya sea basada en contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de obligaciones legales, restitución o cualquier otra base legal o equitativa (incluso si eNor Securities ha sido advertido de la posibilidad de tales pérdidas e independientemente de si dichas pérdidas eran previsibles).

31.3 Sin perjuicio de las disposiciones anteriores de esta cláusula 28, ni eNor Securities ni ninguna de nuestras filiales o agentes serán responsables ante usted o cualquier otra persona por contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de obligaciones legales, restitución o cualquier otra base legal o equitativa por cualquier responsabilidad que surja de: (a) cualquier cosa causada por usted, directa o indirectamente, incluidos los datos de inicio de sesión perdidos u olvidados, las transacciones construidas incorrectamente o las direcciones, la información, el contenido o las instrucciones mal escritas; (b) fallo del servidor o pérdida o fuga de datos (cualquiera que sea su causa); (c) datos o archivos dañados; (d) acceso no autorizado; (e) actividades de terceros, incluido el uso de virus o la explotación de vulnerabilidades (incluido el phishing, la fuerza bruta u otros medios de ataque); o (f) otros asuntos respecto de los cuales la responsabilidad de eNor Securities está expresamente excluida en estos Términos.

31.4 Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos, la responsabilidad total máxima de eNor Securities, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia), incumplimiento de obligaciones legales, restitución o cualquier otra base legal o equitativa, que surja de estos Términos o esté relacionada con ellos, se limitará a la mayor de las siguientes cantidades: (a) el importe total de las tarifas que nos pagó para acceder o utilizar los Servicios en el período de tres meses más reciente (si corresponde); o (b) 50 USD, a menos que la Ley Aplicable nos prohíba limitar nuestra responsabilidad a dicho límite, en cuyo caso nuestra responsabilidad se limitará a la cantidad mínima que la Ley Aplicable nos imponga.

31.5 Nada de lo dispuesto en estos Términos limitará o excluirá la responsabilidad por cualquier asunto con respecto al cual sería ilegal limitar o excluir la responsabilidad en virtud de la Ley Aplicable.

### **Impuestos y Situación Regulatoria**

32.1 No hacemos ninguna declaración, garantía o de otro tipo en cuanto a si cualquier actividad comercial que realice en relación con los activos digitales en la Plataforma eNor Securities o en relación con los Servicios estará sujeta a algún tipo de tributación por parte de cualquier autoridad en cualquier parte del mundo. Debe obtener asesoramiento independiente con respecto a todas las implicaciones fiscales y de otro tipo relacionadas con los activos digitales (incluida la compra, venta o almacenamiento de activos digitales) y será el único responsable de sus propios asuntos fiscales.

32.2 En ningún caso ni nosotros ni ninguno de nuestros afiliados seremos responsables ante usted o cualquier otra persona por cualquier impuesto o consecuencia similar que surja de su compra, venta o almacenamiento de activos digitales en la Plataforma de eNor Securities o en relación con los Servicios, ni por brindarle asistencia a usted u otros con respecto a la preparación o presentación de formularios legales u otras presentaciones a cualquier autoridad fiscal o de otro tipo autoridad.

32.3 No hacemos ninguna declaración o garantía de ninguna naturaleza con respecto a la necesidad de que usted se registre u obtenga cualquier tipo de licencia u otro consentimiento de cualquier autoridad gubernamental, reguladora o fiscal en cualquier parte del mundo en relación con su uso de los Servicios de Valores de eNor o el uso de su Cuenta de Valores de eNor. Debe obtener asesoramiento independiente con respecto a su situación regulatoria y será el único responsable de su propio cumplimiento de las normas reglamentarias que puedan aplicarse a usted o a cualquier entidad corporativa en cuyo nombre actúe.

### **Indemnización**

33.1 Usted se compromete a indemnizar y mantener indemne a eNor Securities, a nuestras filiales y proveedores de servicios, y a cada uno de nuestros respectivos directores, directivos, agentes, socios, empleados y representantes (los "Indemnizados de eNor Securities") a petición de cualquier pérdida, responsabilidad, coste, gasto, reclamación o demanda (incluidos los honorarios legales y cualquier multa, tasa o sanción impuesta por cualquier autoridad reguladora) que surja de o en relación con su uso de la eNor Securities Services, su Cuenta de eNor Securities, su Contenido de Usuario de eNor Securities, su incumplimiento de estos Términos o de cualquier Política de Valores de eNor, o su incumplimiento de cualquier deber, obligación, ley, norma o reglamento, o de los derechos de cualquier tercero (incluyendo cada pérdida, responsabilidad y coste incurrido como resultado de la defensa o resolución de una reclamación alegando dicha responsabilidad).

### **Fuerza mayor**

34.1 eNor Securities no será responsable ante usted, ni se considerará que ha incumplido o incumplido estas Condiciones de eNor Securities, por cualquier fallo, retraso, error, mal funcionamiento, interrupción, perturbación, tiempo de inactividad o falta de disponibilidad en

la prestación de los Servicios de eNor Securities o en la ejecución de estas Condiciones de eNor Securities, si y en la medida en que lo anterior sea causado o resulte de o esté relacionado con actos fuera del control razonable de eNor Securities, incluyendo: (a) casos fortuitos; (b) inundación, incendio, terremoto, pandemia o explosión; (c) guerra, invasión, hostilidades (independientemente de que se haya declarado o no la guerra), ataques o actos terroristas, u otros disturbios civiles; (d) cualquier Bifurcación o Vulnerabilidad que afecte a los protocolos de software subyacentes que rigen el funcionamiento de cualquier activo digital disponible para usted para su negociación u otros fines en la Plataforma de Valores de eNor de vez en cuando; (e) cualquier fallo, interrupción, pérdida o mal funcionamiento de cualquier hardware, software, sistemas, líneas de telecomunicaciones o dispositivos informáticos, o cualquier fallo, interrupción o pérdida de servicios públicos, centros de datos o proveedores de Internet, utilizados por nosotros o nuestros subcustodios, proveedores de servicios externos, agentes o afiliados; (f) piratería, ataques de ciberseguridad o brechas de ciberseguridad, intrusiones o robos que nos afecten a nosotros o a nuestros subcustodios, proveedores de servicios externos, agentes o afiliados; (g) cualquier ley, estatuto, ordenanza, norma, reglamento, sentencia, mandamiento judicial, orden y ordenanza; (h) la acción de cualquier nación o gobierno, cualquier estado u otra subdivisión política del mismo, cualquier entidad que ejerza funciones legislativas, judiciales o administrativas del gobierno o relacionadas con él, incluida cualquier autoridad, agencia, departamento, consejo, comisión o instrumento gubernamental, y cualquier corte, tribunal o árbitro de jurisdicción competente; o (i) cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control razonable.

### **Sin parentesco ni terceros beneficiarios**

35.1 Estos Términos no crean ninguna relación de agencia, asociación o empleo entre usted y eNor Securities.

### **Advertencias**

36.1 Usted acepta y consiente en recibir todas las comunicaciones, acuerdos, documentos, recibos, avisos y divulgaciones (colectivamente, "Avisos") que eNor Securities proporcione en relación con estos Términos, su Cuenta o cualquiera de los Servicios en formato electrónico. Usted acepta que eNor Securities puede proporcionarle estos Avisos publicándolos a través de los Servicios (incluso publicándolos públicamente en el sitio web de la Plataforma), enviándoselos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcionó al registrar su Cuenta, enviándolos a través de una aplicación u otro servicio de mensajería a su Cuenta, y/o enviando un SMS o mensaje de texto a un número de teléfono móvil que proporcionó al registrar su Cuenta. Usted comprende y acepta que es el único responsable de verificar regularmente su Cuenta, el Sitio de la Plataforma y otros Servicios, la cuenta de correo electrónico cuya dirección nos ha proporcionado y cualquier número de teléfono móvil que nos haya proporcionado para cualquier Aviso nuestro. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente cada vez que cambie su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil. En la medida en que eNor Securities no pueda ponerse en contacto con usted utilizando la información de contacto que nos proporcionó durante el proceso de registro de la Cuenta o en cualquier momento posterior, no tenemos ninguna obligación de tomar medidas afirmativas para encontrar información de contacto válida para usted y se considerará que se

le han entregado los Avisos cuando se los proporcionemos de acuerdo con esta cláusula utilizando la información de contacto que nos haya proporcionado. Usted reconoce y acepta que no seremos responsables ante usted de ninguna manera si le entregamos un Aviso de acuerdo con lo anterior.

36.2 Si estos Términos o las Políticas requieren que notifique o proporcione un Aviso a eNor Securities, usted acepta notificar o proporcionar un Aviso a la siguiente dirección de correo electrónico: support@enorsecurities.com.

### **Modificación de estos Términos**

37.1 Podemos modificar estos Términos y/o las Políticas de vez en cuando debido a cambios en los Servicios, nuestra tecnología, regulación y/o por cualquier otro motivo. Si lo hacemos, proporcionaremos un Aviso de dichas modificaciones mediante la publicación de los Términos y/o Políticas actualizados en el Sitio web de la Plataforma.

37.2 Salvo que se indique lo contrario, los Términos y/o Políticas modificados entrarán en vigor en la fecha de publicación de los Términos y/o Políticas actualizados en el Sitio Web de la Plataforma y se aplicarán prospectivamente al uso de los Servicios después de que dichas modificaciones entren en vigor, excepto que las enmiendas que aborden nuevas características de los Servicios de eNor Securities o las modificaciones realizadas por razones legales entrarán en vigor inmediatamente. Su acceso y uso continuado de los Servicios de eNor Securities después de la fecha de entrada en vigor de dichas modificaciones constituirá su aceptación de los Términos y/o Políticas modificados. Si no está de acuerdo con los Términos y/o Políticas modificados, debe dejar de usar inmediatamente los Servicios de eNor Securities y cerrar su Cuenta. Cada vez que desee acceder y/o utilizar los Servicios, consulte los Términos y Políticas para asegurarse de que está familiarizado con la versión que se aplica en ese momento.

### **Cesión y transferencia**

38.1 Estos Términos son personales para usted y no puede ceder, ceder, hacer valer un fideicomiso sobre el beneficio o transferirlos de otro modo a ninguna otra persona sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier intento o cesión, cesión o representación real o intencionada por su parte, en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento previo, será nulo y sin efecto.

38.2 Podemos ceder o transferir cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud de estos Términos y cualquiera de nuestros Derechos de Propiedad Intelectual, incluida una cesión o transferencia a cualquiera de nuestras filiales, cesionarios o sucesores. Además, acepta que podemos ceder o transferir en cualquier momento la prestación de los Servicios o cualquier parte de los mismos, incluidos todos o parte de los datos de mercado y otros datos y Contenido del usuario.

38.3 Si ejercemos nuestros derechos u obligaciones en virtud de estos Términos a cualquiera de nuestros afiliados, cesionarios y sucesores, le proporcionaremos una Notificación. Al continuar accediendo y utilizando los Servicios después de dicha Notificación, se considerará que ha dado su consentimiento para la cesión o transferencia. Si no está satisfecho con nuestra cesión o transferencia, debe dejar de utilizar los Servicios de inmediato.

## Diversos

39.1 Estamos autorizados a llevar a cabo cualquiera de nuestros deberes, obligaciones o responsabilidades en virtud de estos Términos u otras Políticas a través de subcontratistas, proveedores de servicios externos, subcustodios, agentes y afiliados, y cualquiera de los anteriores puede proporcionarnos servicios que utilizamos en relación con la prestación de Servicios, y podemos cambiarlos de vez en cuando a nuestra discreción sin previo aviso.

39.2 Si alguna disposición de estos Términos se considera ilegal, inválida o inaplicable (en su totalidad o en parte), dicha disposición será separable de estos Términos sin afectar la validez o aplicabilidad de cualquier parte restante de esa disposición, o cualquier otra disposición de estos Términos, que permanecerá en pleno vigor y efecto.

39.3 El hecho de que eNor Securities no ejerza o haga cumplir o se demore en ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o recurso previsto en estos Términos o por ley no constituirá una renuncia a dicho o cualquier otro derecho o recurso, ni impedirá o restringirá cualquier otro ejercicio de ese o cualquier otro derecho o recurso.

39.4 Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y eNor Securities en relación con su objeto y reemplazan y extinguen todos y cada uno de los acuerdos, proyectos de acuerdos, arreglos, garantías, representaciones, representaciones y compromisos anteriores de cualquier naturaleza, ya sean orales o escritos, públicos o privados, en relación con dicho objeto (incluidos, entre otros, cualquier versión anterior de estos Términos).

39.5 Usted reconoce que, al aceptar estos Términos, no se ha basado en ninguna representación, garantía, representación o compromiso oral o escrito que haya sido o pueda haber sido realizado por o en nombre de eNor Securities en relación con el objeto de estos Términos en ningún momento antes de su aceptación de los mismos ("Declaraciones Precontractuales"). Usted renuncia, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, a todos los derechos y recursos que de otro modo estarían disponibles con respecto a dichas Declaraciones Precontractuales.

39.6 A excepción de los Indemnizados de eNor Securities o según se establezca expresamente en estos Términos, una persona que no sea parte de estos Términos no tiene derecho a hacer cumplir ninguna disposición de estos Términos.

39.7 eNor Securities forma parte de un grupo global que se dedica a una variedad de negocios. Usted acepta y está de acuerdo en que eNor Securities, sus filiales y partes relacionadas pueden negociar sus propios activos en la Plataforma y participar en otros Servicios y transacciones en la Plataforma o que se relacionen con actividades en la Plataforma. eNor Securities, sus filiales y partes relacionadas también pueden beneficiarse de las monedas fiduciarias y los activos digitales que usted posea en la Plataforma mediante la obtención de intereses, recompensas, descuentos, incentivos o beneficios similares. eNor Securities, sus filiales y partes relacionadas pueden poseer o tener otros intereses (que pueden incluir intereses a corto plazo) o derivados de monedas fiduciarias y activos digitales que posean dentro o fuera de la Plataforma. eNor Securities, sus filiales y partes relacionadas también podrán realizar inversiones en emisores de activos digitales que negocien en la Plataforma;

empresas que desarrollen los protocolos o tecnologías en los que puedan basarse los activos digitales negociados en la Plataforma; o empresas que operan en ecosistemas que pueden beneficiarse de la negociación de activos digitales específicos en la Plataforma. eNor Securities cuenta con políticas para identificar y gestionar los conflictos de intereses. Estas políticas exigen la separación de responsabilidades e información, cuando sea necesario, para proteger los intereses de los clientes.

39.8 Las presentes Condiciones se celebran a través de la recogida de aceptación en la Plataforma de eNor Securities, con registro de IP, fecha y hora y se considerarán válidas y eficaces como si hubieran sido firmadas físicamente de forma manuscrita.

### **Disputas, Ley Aplicable, Jurisdicción y Arbitraje**

40.1 Usted acepta que estos Términos, incluida cualquier disputa en cuanto a la existencia, validez, interpretación, cumplimiento, incumplimiento o terminación o las consecuencias de la invalidez de estos Términos y cualquier disputa relacionada con cualquier obligación no contractual que surja de o esté relacionada con estos Términos, se regirán e interpretarán de acuerdo con la ley salvadoreña, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes y podrán resolverse mediante arbitraje de acuerdo con las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Comercio de El Salvador.

40.2 El número de árbitros, términos y costos serán determinados por el reglamento de la Cámara de Comercio de El Salvador. El tribunal arbitral decidirá sobre la base de las leyes de El Salvador, y su decisión será definitiva y vinculante, con sujeción a la ley. El arbitraje no afectará los derechos o intereses de ningún tercero que no esté involucrado en la disputa. Por la presente, eNor Securities renuncia a cualquier inmunidad soberana o de otro tipo que permita la ejecución de cualquier laudo o laudo arbitral en El Salvador relacionado con los Términos de Servicio.

40.3 Sin perjuicio de las disposiciones anteriores de esta cláusula 39, usted acepta que podemos iniciar y mantener cualquier acción o procedimiento que busque medidas cautelares u otras medidas equitativas que surjan de o estén relacionadas con estos Términos o su uso de los Servicios en cualquier tribunal de jurisdicción competente en cualquier jurisdicción.

## Apéndice

### a) Definiciones

**Cuenta:** la cuenta a través de la cual los usuarios pueden acceder y utilizar los Servicios de eNor Securities. Para acceder y utilizar los Servicios, los usuarios deben registrar correctamente una cuenta a través del Sitio web de la plataforma o la aplicación móvil relacionada, como se describe con más detalle en la cláusula 7 (Registro de la cuenta).

**Términos Adicionales:** tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 1.3 (Alcance de estos Términos).

**API:** significa interfaz de programación de aplicaciones.

**Ley aplicable:** significa cualquier ley, estatuto, reglamento, sentencia, ordenanza, ordenanza, política regulatoria, interpretación, guía o código o práctica de la industria, jurisprudencia, regla de la corte o pautas o requisitos de cualquier autoridad gubernamental, regulatoria o autorreguladora, o cualquier legislación o notificación delegada o subordinada, cada una de ellas modificada y promulgada de vez en cuando, que pueda estar directa o indirectamente

relacionada con o implicado por las actividades o transacciones relevantes llevadas a cabo o que surjan de otro modo en virtud de estos Términos.

**eNor Securities:** IB MAKER X S.A. DE C.V., está registrada en El Salvador bajo NIT 0614-090522-103-3, con domicilio social en Av. Las Magnolias, Colonia San Benito, Cond. Insigne – El Salvador, # 206, taller 1101, San Salvador, República de El Salvador.

**Información Confidencial:** se refiere a toda la información revelada (ya sea por escrito, oralmente o de otro modo y ya sea directa o indirectamente) por eNor Securities a usted, ya sea antes o después de la fecha en la que registre una Cuenta y acepte estos Términos. La Información Confidencial incluirá información relacionada con los productos, operaciones, procesos, planes o intenciones de eNor Securities, información proporcionada por eNor Securities para fines KYC, información de productos, conocimientos técnicos, derechos de diseño, secretos comerciales, oportunidades de mercado y asuntos comerciales.

**Depósito:** una transferencia de moneda fiduciaria o activos digitales a su Cuenta.

**Gravamen o gravamen:** significa cualquier interés o capital de cualquier persona (incluido cualquier derecho de adquisición, opción o derecho de preferencia) o cualquier hipoteca, prenda, gravamen, enajenación, hipoteca, garantía, retención de título o cualquier otro acuerdo o disposición de garantía.

**Retroalimentación:** cualquier retroalimentación en forma de preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, materiales originales o creativos, u otra información sobre eNor Securities o los Servicios que nos envíe de vez en cuando.

**Bifurcación:** cualquier bifurcación, división u otra transformación, modificación, actualización o actualización de las reglas operativas del protocolo de software subyacente o de la red de cadena de bloques en la que se despliega y opera cualquier moneda digital, y que provoca una divergencia permanente en dicho protocolo de software subyacente o red de cadena de bloques, lo que da lugar a dos protocolos de software o redes de cadena de bloques incompatibles, Cada uno de los cuales puede tener una moneda digital asociada. Una bifurcación también incluirá una distribución automática de una nueva moneda digital o token resultante de la propiedad de una moneda digital preexistente basada en una red o protocolo blockchain específico.

