

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las directrices de la política de privacidad de eNor Securities cumplen plenamente con el compromiso de la Alta Dirección de la Organización de garantizar la aplicación de los principios de la Ley de Protección de Datos Personales para sus clientes, socios, profesionales o cualquier institución o persona que tenga una relación con la organización.

La privacidad y seguridad de los datos personales del usuario es de gran importancia para nosotros. Es por eso que explicamos de manera transparente cómo recopilamos, almacenamos, compartimos y utilizamos sus datos personales.

Este documento tiene por objeto aclarar los derechos y deberes de los titulares de datos personales relacionados con las normas para el procesamiento de datos que incluyen, por ejemplo, las operaciones de recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción de datos recopilados de USUARIOS, además del registro de sus actividades, de conformidad con las leyes aplicables.

CUANDO EL USUARIO ACEPTA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, EXPRESA SU ACUERDO LIBRE Y EXPRESO CON LOS TÉRMINOS AQUÍ ESTIPULADOS.

Nuestro sitio puede contener de vez en cuando enlaces hacia y desde los sitios web de nuestros socios, anunciantes y redes de afiliados. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios, debe tener en cuenta que estos sitios tienen sus propias políticas de privacidad y que no tenemos ninguna responsabilidad por esas políticas.

Al utilizar la Plataforma eNor Securities el usuario garantiza expresamente que es plenamente capaz (mayores de 18 años sin ningún impedimento legal), de ejercer y disfrutar de todos los servicios.

1. DEFINICIONES IMPORTANTES

A los efectos de este documento, se deben considerar las siguientes definiciones y descripciones para su mejor comprensión:

USUARIO: persona que accede o interactúa con las funcionalidades ofrecidas por los sitios web, aplicaciones y servicios ofrecidos por eNor Securities. El USUARIO debe tener capacidad legal para aceptar y consentir esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD y otros documentos de la organización.

CUENTA: es la forma en que se representa al USUARIO al acceder a las funcionalidades del sitio web, aplicaciones y servicios ofrecidos por eNor Securities, normalmente correspondientes a un conjunto de datos que representa al USUARIO (como datos de registro) y otros datos relevantes para asegurar una relación más adecuada y completa entre eNor Securities y el USUARIO.

COOKIES: pequeños ficheros o paquetes de datos enviados por eNor Securities al dispositivo del USUARIO para identificar y recopilar información que ayude a eNor Securities a mejorar los servicios prestados al USUARIO.

DATOS PERSONALES: información relacionada con una persona física identificada o identificable. Pueden incluir, por ejemplo, nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, número de identificación, número de tarjeta de débito / crédito, dirección IP, comprobante de residencia e ingresos.

RESPONSABLE: persona física o jurídica designada por eNor Securities responsable de actuar como canal de comunicación entre el responsable del tratamiento, los interesados y las autoridades nacionales de protección de datos.

RESPONSABLE: persona física o jurídica, de derecho público o privado, a la que son responsables las decisiones relativas al tratamiento de datos personales.

BASE DE DATOS: Conjunto estructurado de datos personales ubicados en una o más ubicaciones, en soporte electrónico o físico.

CONSENTIMIENTO: es la manifestación libre, informada e inequívoca mediante la cual el USUARIO acepta el uso de sus datos personales.

PASARELA DE PAGO: Es la empresa que presta un servicio consistente en la conexión entre las plataformas de venta de productos, con adquirentes, Sub-Adquirentes, Banderas o Intermediarios, con el fin de mejorar y garantizar la seguridad en las relaciones entre "usuarios compradores" y "usuarios vendedores".

USUARIO DE PASARELA DE PAGO: personas físicas o jurídicas registradas y utilizando la pasarela de pago.

1. INFORMACIÓN DE RECOPIACIÓN DE DATOS

1.1 ¿QUÉ TIPOS DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Los DATOS Personales serán recabados cuando voluntariamente sean introducidos o enviados por el USUARIO en el sitio web, aplicaciones y servicios ofrecidos por eNor Securities, tales como creación de CUENTAS, navegación, interacción con contenidos y adquisición de servicios.

También se recopilarán Datos Personales que se envíen de manera automatizada y sin necesidad de ninguna acción por parte del USUARIO, como a través de Cookies o socios que hayan obtenido autorización para compartir datos personales con eNor Securities.

eNor Securities trata los DATOS PERSONALES de los usuarios como necesarios para cumplir con sus obligaciones legales y contractuales, operar negocios, proporcionar los productos y servicios que los USUARIOS utilizan.

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales será el consentimiento prestado al registrarse y registrarse en la plataforma, aceptando expresamente estas disposiciones.

INFORMACIÓN Y CONTENIDO QUE USTED PROPORCIONA

Recopilamos el contenido, las comunicaciones y otra información que proporciona cuando se registra para crear una cuenta: nombre completo, número de identificación documental del usuario, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

INFORMACIÓN SOBRE TRANSACCIONES REALIZADAS EN NUESTRA PLATAFORMA DE PAGO

Si utiliza nuestra plataforma de pago para compras u otras transacciones financieras, recopilamos información de cuenta o transacción. Esto incluye información de pago; otra información de cuenta y autenticación; datos de facturación y contacto.

INFORMACIÓN DE REGISTRO DE ACCESO

Recopilamos información de y sobre las computadoras, teléfonos y otros dispositivos conectados a la web que utiliza al acceder a nuestra plataforma que se integra con nuestra pasarela de pago, y combinamos esa información de los diferentes dispositivos que utiliza.

La información que obtenemos de estos dispositivos incluye:

- a) Atributos del dispositivo: información como el sistema operativo, las versiones de hardware y software, el nivel de batería, la intensidad de la señal, el espacio de almacenamiento disponible, el tipo de navegador, los nombres y tipos de archivos y aplicaciones, y los complementos.
- b) Red y conexiones: Información como el nombre de su operador móvil o proveedor de servicios de Internet, idioma, zona horaria, número de teléfono móvil, dirección IP, velocidad de conexión.
- c) Señales de dispositivos: señales Bluetooth e información sobre puntos de acceso Wi-Fi cercanos, balizas y torres celulares.
- d) Datos de configuración del dispositivo: información que nos permite recibir a través de la configuración del dispositivo que activa, como el acceso a su ubicación GPS, cámara o fotos.

1.2 ¿CÓMO UTILIZAMOS ESTA INFORMACIÓN?

Creación de acceso/inicio de sesión en dispositivos: los datos personales recopilados al crear su cuenta se utilizarán para su identificación y autenticación de uso en nuestros servicios. De esta manera, puede usar la misma información de la cuenta para conectarse desde cualquier ubicación o dispositivo.

Mejorar nuestros productos y servicios: sus datos personales se utilizarán para crear un perfil sobre usted, comprender la forma en que utiliza nuestros productos y servicios, desarrollar nuevos productos y servicios que sean más interesantes y relevantes, así como personalizar los productos y servicios que ya le hemos ofrecido.

Procesar su pedido: Utiliza los datos personales relevantes descritos anteriormente para procesar, entregar e informar sobre el estado de sus operaciones.

Realizar comprobaciones: También utilizaremos sus datos personales para evaluar su idoneidad y prevenir el fraude.

Atención al Cliente: si se comunica con nuestros Canales de Atención, utilizaremos los datos personales para procesar su solicitud y ofrecerle el mejor servicio/solución posible.

Para acciones de marketing: Cuando se registre para recibir boletines informativos de eNor Securities o el servicio de Insight, cree una cuenta, solicite o proporcione comentarios sobre un producto o servicio en línea, o utilice nuestro sitio web, utilizaremos sus datos personales para crear un perfil basado en la información que tenemos sobre usted. Creamos su perfil de acuerdo con sus preferencias para ofrecerle la mejor experiencia personalizada y enviar mensajes de marketing y boletines personalizados, así como para la investigación de opinión. Para lograr estos objetivos, eNor Securities utiliza sus datos personales de acuerdo con la forma en que interactúa con nuestra marca a través de todos los diferentes canales descritos anteriormente y la información que recopilamos al respecto, a través de cada uno de estos canales, se relaciona tanto con sus intereses y preferencias. Esta percepción nos permite ofrecer la mejor experiencia posible. Si nos ha permitido enviar comunicaciones de marketing, utilizaremos la información que nos haya proporcionado, al interactuar con nosotros, para enviar mensajes de esta naturaleza, pero de forma personalizada, sobre los productos o servicios, descuentos, regalos, eventos y promociones comerciales realizadas por eNor Securities. En algunas circunstancias, también combinaremos su información personal con la de otras personas para crear informes completos sobre cómo los clientes usan nuestros productos y servicios y experimentan nuestra marca, pero por razones estadísticas usaremos sus datos personales de forma anónima. Además, le enviaremos comunicaciones de marketing directo a través del canal que elija y autorice, como correo electrónico, teléfono o redes sociales. Como mencionamos, los mensajes que enviamos se personalizan y personalizarán de acuerdo con sus preferencias e intereses individuales. Utilizamos datos analíticos para generar estos mensajes personalizados. Estos mensajes de marketing directo pueden contener información sobre productos y servicios de eNor Securities, eventos, sorteos o promociones y noticias. También utilizaremos, bajo ciertas circunstancias, canales para encuestas de opinión (para preguntarle si desea participar en una encuesta), así como para obtener más información sobre su experiencia.

Redirección: Nuestros sitios utilizan tecnologías de redirección. Esto nos garantiza mostrar a nuestros visitantes, que ya han mostrado interés en nuestra tienda y nuestros productos y / o servicios, nuestros anuncios en otros sitios. Creemos que publicar anuncios personalizados basados en intereses es más interesante y relevante para nuestros clientes que el servicio de anuncios que no tiene conexión personal. Las tecnologías de redireccionamiento analizan la información que recopilamos sobre sus interacciones, como se describe anteriormente, con respecto a las acciones de

marketing, incluidas sus cookies, y muestra anuncios basados en su comportamiento de navegación web anterior.

Enriquecimiento de nuestros datos: Al obtener su información de una variedad de fuentes, combinamos esta información, en algunas circunstancias, para enriquecer nuestra comprensión de sus preferencias con respecto a nuestros productos y servicios, con el fin de mejorar su experiencia enviándole marketing personalizado o preparando campañas de marketing más efectivas.

Mejora de nuestros productos y servicios: utilizamos los datos personales que tenemos sobre usted (así como la información seudónima o anónima generada por su información personal) para realizar nuestro análisis e investigación, que incluye: ciencia o análisis de datos, en el que combinamos información (como información personal y / o confidencial obtenida del uso de una aplicación de Capacitación o su historial de navegación, navegación, por ejemplo) que mantenemos a gran escala, con el objetivo de aprender más sobre nuestros clientes y sus preferencias, identificar sus patrones y tendencias, mejorar la experiencia del usuario en nuestros sitios web, proporcionar información, contenido y ofertas adaptadas a las necesidades de manera individualizada, investigación genérica y fines estadísticos, o incluso para fines de informes grupales agregados de eNor Securities. También puede ayudarnos a desarrollar nuevos productos y servicios, monitorear su rendimiento y / o mejorar nuestra tecnología.

Sitio web: los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web se utilizarán para permitirnos evaluar los comportamientos de navegación en nuestro sitio web, comprender dónde podemos mejorar, optimizar nuestros productos y servicios, así como para personalizar y mejorar su experiencia en nuestro sitio.

Análisis de rendimiento: Utilizaremos sus datos personales (incluso a través del anonimato y la agregación con la información personal de otros clientes) para fines de ventas, cadena de suministro y análisis financiero para determinar cómo se está desempeñando eNor Securities, dónde se pueden realizar mejoras y, cuando sea necesario, informar a nuestra empresa matriz o afiliados del grupo.

Le pediremos su permiso si deseamos utilizar sus datos personales para fines distintos de los mencionados en esta Política de privacidad.

1.3 ¿Se COMPARTE INFORMACIÓN?

eNor Securities opera con rutinas de automatización de pagos y transacciones financieras, por lo que puede trabajar junto con otras compañías para proporcionar los servicios correctamente. El intercambio de datos personales puede involucrar a empresas como procesadores de pagos, agentes de prevención de fraude y agencias. Su información se comparte con otros de la siguiente manera:

Proveedores de servicios y proveedores: Trabajamos con socios externos que nos ayudan a entregar y mejorar nuestra pasarela de pago. Hacemos hincapié en que imponemos fuertes restricciones sobre cómo nuestros socios pueden usar y divulgar los

datos que proporcionamos. Proporcionamos información y contenido a proveedores y prestadores de servicios que permiten el funcionamiento de nuestro negocio, ya sea proporcionando servicios de infraestructura técnica, analizando cómo se utiliza nuestra plataforma, prestando servicio al cliente, facilitando pagos o realizando encuestas.

Aplicación de la ley o solicitudes legales: eNor Securities también puede compartir su información con las autoridades policiales o judiciales, las autoridades competentes u otros terceros, dentro y fuera del país en el que reside, si así lo requiere la ley aplicable, la decisión judicial y la solicitud de las autoridades, o si es necesario para responder a procedimientos legales o para participar en cualquier disputa o disputa de cualquier naturaleza.

Con empresas del Grupo eNor Securities: Podemos compartir los datos que recopilamos con las empresas del Grupo Económico al que pertenece eNor Securities. Las mismas garantías y cuidados que eNor Securities tiene con sus datos serán replicadas por las empresas del Grupo eNor Securities. El intercambio de datos con empresas del Grupo eNor Securities tendrá las siguientes finalidades: desarrollo de nuevos productos y servicios, oferta de productos y servicios que mejor se adapten a sus intereses, generación de datos estadísticos y agregados sobre el uso de nuestros productos y servicios y perfiles de usuario.

1.4 ¿TRANSFERIMOS SUS DATOS A OTROS PAÍSES?

Podemos realizar transferencias internacionales de datos a otros países con el fin de llevar a cabo algunas actividades relacionadas con los servicios que se le prestan, así como para obtener información que pueda contribuir a la mejora de nuestros servicios.

En cualquier caso, de compartir con socios ubicados en otros países, hemos encontrado que al socio se le niega que el estándar de protección de datos y seguridad de la información sea compatible con esta política de privacidad, por lo que sus datos siempre están protegidos en estos términos.

2. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?

eNor Securities emplea sus mejores esfuerzos para respetar y proteger su información personal de pérdida, robo o cualquier forma de uso indebido, así como contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción.

Sólo procesamos sus datos a través de un alto grado de seguridad, implementando las mejores prácticas en uso en la industria para la protección de datos, como técnicas de cifrado, monitoreo y pruebas de seguridad periódicas. Sin embargo, no es posible garantizar plenamente la no ocurrencia de interceptaciones e infracciones de los sistemas y la base de datos de eNor Securities, ya que Internet tiene su estructura de seguridad en permanente mejora.

3. ¿CUÁNTO TIEMPO SE ALMACENA LA INFORMACIÓN?

eNor Securities almacena su información durante el período necesario para los fines establecidos en los Términos y Condiciones de Uso de eNor Securities y esta Política de

Privacidad, respetando el período de retención de datos determinado por la ley aplicable.

Si solicita la eliminación de su cuenta, su información personal proporcionada a eNor Securities durante el uso de nuestros servicios se eliminará permanentemente de la legislación requerida.

En algunos casos, podemos retener su información incluso si elimina su cuenta, como en los registros obligatorios que deben mantenerse en la ley aplicable, si hay un problema no resuelto relacionado con su cuenta (como un reclamo o disputa no resueltos), o si es necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, como la prevención del fraude y la mejora de la seguridad de nuestros usuarios.

4. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES?

El titular de los datos personales tiene derecho a obtener del controlador, en relación con los datos del interesado, procesados por él, en cualquier momento y previa solicitud:

- Derecho de acceso: el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento la confirmación del tratamiento de sus datos y, además, a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación: el derecho del titular a garantizar que sus datos personales sean exactos y estén actualizados según sea necesario.
- Derecho a la exclusión u olvido: el derecho del titular a solicitar al responsable del tratamiento que elimine sus datos personales sin demora indebida.
- Derecho de oposición y limitación del tratamiento: el derecho del titular a oponerse al tratamiento de sus datos e incluso a restringirlos si así lo desea.
- Derecho a la portabilidad de los datos: el derecho del titular a obtener su información en un formato estructurado y legible por máquina o a que sus datos se transfieran a otra organización si es posible.
- Derecho a la información: el derecho del titular a ser informado sobre cómo y por qué se están tratando sus datos personales.
- Derecho a la notificación: en caso de violación de datos, los interesados deben ser informados dentro de las 72 horas posteriores al conocimiento de la violación.

Póngase en contacto con el responsable de protección de datos de eNor Securities si tiene alguna pregunta sobre cómo procesamos sus datos personales o si desea ejercer cualquiera de sus derechos en relación con sus datos personales.

El contacto de la persona a cargo es la dirección de soporte support@enorsecurities.com

Si, a pesar del compromiso y los esfuerzos de eNor Securities para proteger sus datos personales, descubre que se han violado sus derechos de privacidad de datos, le recomendamos que primero busque eNor Securities para resolver cualquier problema.

5. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA

eNor Securities podrá modificar, en cualquier momento la presente Política de Privacidad, debido a cambios/actualizaciones en su plataforma o en las tecnologías asociadas a la misma, así como, siempre que lo considere necesario, con el fin de mejorar y mejorar los servicios prestados.

Si existen actualizaciones en este documento, eNor Securities notificará al USUARIO a través de las herramientas disponibles en los sitios web, aplicaciones y servicios prestados y/o medios de contacto proporcionados por el USUARIO. El USUARIO estará vinculado con lo nuevo que tengamos de este documento desde la entrega de la notificación sobre las actualizaciones.

La nueva Política de Privacidad tendrá efecto 10 (diez) días después de su publicación en el sitio. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de la nueva versión, el USUARIO deberá comunicar por correo electrónico si no está de acuerdo con los términos modificados. En este caso, la fianza contractual dejará de existir, siempre que no existan cuentas o deudas pendientes. Si no existiera manifestación en el plazo estipulado, se entenderá que el USUARIO ha aceptado los nuevos términos de la Política de Privacidad y el contrato seguirá vinculando a las partes.

6. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a la Política de privacidad de eNor Securities o cualquier práctica descrita en este documento, contáctenos a través de la pestaña "CONTACTO" en el sitio web de eNor Securities. Para que su solicitud sea revisada adecuadamente por nosotros, debe contener al menos la siguiente información:

- Nombre completo;
- Tipo y número de documento de identificación;
- Teléfono de contacto;
- correo electrónico (el mismo utilizado en el Registro de eNor Securities)
- descripción de la duda o motivos de cualquier solicitud.

Fecha de la última revisión: 5 de julio de 2023.