

隐私政策

eNor Securities 的隐私政策指南完全遵循公司高级管理层对确保其客户、合作伙伴、专业人员或与公司有关系的任何机构或个人的个人数据保护法原则的承诺。

用户个人数据的隐私和安全对 eNor Securities 来说至关重要。因此，我们将透明地解释我们如何收集、存储、共享和使用用户的个人数据。

本文件旨在阐明数据主体在数据处理规则方面的权利和义务，这些规则包括但不限于收集、生产、接收、分类、使用、访问、复制、传输、分发、处理、存档、存储、删除、评估或控制信息、修改、沟通、转移、传播或从用户处收集数据的提取以及记录其活动，符合适用法律的规定。

当用户接受本隐私政策时，即自由且明确地同意此处规定的条款。

我们的官方网站可能会不时包含指向我们的合作伙伴网络、广告商和附属机构的网站的链接。如果用户跟随任何这些链接，应注意这些网站有自己的隐私政策，我们对这些政策不承担任何责任。

通过使用 eNor Securities 平台，用户明确保证其完全有能力（年龄超过 18 岁且没有任何法律障碍）行使和享受所有服务。

1. 重要设置

为更好地理解本文件，应考虑以下定义和描述：

用户：访问或与 eNor Securities 提供的网站、应用程序和服务的功能互动的个人。用户必须具有法律能力接受并同意本隐私政策及公司的其他文件。

帐户：用户在访问 eNor Securities 提供的网站、应用程序和服务的功能时的表示方式，通常对应一组代表用户的数据（例如注册数据）以及其他相关数据，以确保 eNor Securities 和用户之间更合适和完整的关系。

Cookies：由 eNor Securities 发送到用户设备的小文件或数据包，用于识别用户并收集帮助 eNor Securities 改善为用户提供的服务的信息。

个人数据：与已识别或可识别的自然人相关的信息。例如，可以包括姓名、地址、电子邮件、电话号码、借记/信用卡号码、IP 地址、居住证明和收入。

数据保护官：由 eNor Securities 指定的自然人或法人，负责作为控制者、数据主体和国家数据保护机构之间的沟通渠道。

控制者：负责就个人数据处理做出决策的自然人或法人、公营或私营机构。

数据库：位于一个或多个地点的结构化个人数据集合，电子或物理支持。

同意：用户自由、知情和明确表示同意其个人数据使用的表现。

支付网关：提供链接产品销售平台与收单机构、子收单机构、品牌或中介机构的服务公司，以增强和确保“购买用户”和“销售用户”之间关系的安全性。

支付网关用户：注册并使用支付网关的自然人或法人。

2. 关于数据收集的信息

2.1 我们收集哪些类型的信息？

当用户自愿输入或提交个人数据时（例如创建帐户、浏览、与内容互动和获取服务），会收集个人数据。

还将收集自动提交且无需用户采取任何行动的个人数据，例如通过 Cookies 或通过获得授权与 eNor Securities 共享个人数据的合作伙伴。

eNor Securities 根据法律和合同义务、经营业务以及提供用户使用的产品和服务的需要处理用户的个人数据。

合法基础是用户在平台注册时给予的同意，明确接受本政策条款。

用户提供的信息和内容

我们收集用户在注册创建帐户时提供的内容、通信和其他信息：全名、身份证件号码、出生日期、电子邮件地址、电话号码。

关于在我们的支付网关上进行的交易的信息

如果用户使用我们的支付网关进行购买或其他金融交易，我们会收集与帐户或交易有关的信息，包括付款信息、其他帐户和认证信息、账单详细信息和联系信息。

访问日志信息

我们从用户访问我们的平台和集成支付网关时使用的计算机、手机和其他网络连接设备收集信息，并将来自用户使用的不同设备的信息结合起来。

我们从这些设备获取的信息包括：

a) 设备属性：如操作系统、硬件和软件版本、电池电量、信号强度、可用存储空间、浏览器类型、文件和应用程序名称和类型、插件。

b) 网络和连接：如移动运营商或互联网服务提供商的名称、语言、时区、手机号码、IP 地址、连接速度。

c) 设备信号：蓝牙信号和关于附近 Wi-Fi 接入点、信标和蜂窝塔的信息。

d) 设备配置数据：用户通过启用的设备设置允许我们接收的信息，如 GPS 位置、摄像头或照片的访问权限。

2.2 我们如何使用这些信息？

帐户创建/设备登录：创建帐户时收集的个人信息将用于用户在使用我们的服务时的身份验证。这样，用户可以使用相同的帐户信息从任何地点或设备登录。

改进我们的产品和服务：用户的个人信息将用于构建用户的个人资料，了解用户如何使用我们的产品和服务，开发新的、更有趣和相关的产品和服务，并个性化我们已经提供给用户的产品和服务。

处理用户的订单：我们将使用上述相关的个人信息处理、交付并告知用户操作的状态。

进行检查：我们还将使用用户的个人信息评估其适用性并防止欺诈。

客户服务：如果用户联系客服渠道（或反之），我们将使用个人信息处理用户的请求并提供尽可能好的服务/解决方案。

用于营销活动：当用户注册接收 eNor Securities 的新闻通讯或“见解”服务、创建帐户、在线请求或提供产品或服务反馈或使用我们的网站时，我们将使用用户的个人信息根据我们拥有的信息创建用户的个人资料。根据用户的偏好创建个人资料，以提供最佳个性化体验，并发送个性化的营销信息和新闻通讯，以及进行意见调查。为实现这些目标，eNor Securities 根据用户通过上述所有不同渠道与我们品牌互动的方式使用用户的个人信息，并且我们通过每个渠道收集的信

息能很好地说明用户的兴趣和偏好。这种洞察力使我们能够提供尽可能好的体验。如果用户允许我们发送营销通信，我们将使用用户在与我们互动时提供的信息，发送个性化的消息，关于 eNor Securities 举办的产品或服务、折扣、礼品、活动和商业促销。在某些情况下，我们还会将用户的个人信息与其他人的信息结合起来，创建关于客户如何使用我们的产品和服务以及体验我们品牌的综合报告，但出于统计目的，我们将以匿名方式使用用户的个人数据。此外，我们将通过用户选择和授权的渠道发送直接营销通信，如电子邮件、电话或社交媒体。如前所述，我们转发的消息将根据用户的个人偏好和兴趣进行个性化定制。我们使用分析数据生成这些个性化消息。这些直接营销消息可能包含关于产品和服务、活动、礼品或促销以及 eNor Securities 新闻的信息。在某些情况下，我们还将使用渠道进行意见调查（询问用户是否愿意参与调查），以及了解用户的体验。

重定向：我们的网站使用重定向技术。这确保我们向已经对我们的商店和我们的产品和/或服务表现出兴趣的访问者展示我们的广告。我们认为，根据兴趣展示个性化广告对我们的客户比展示没有个人关联的广告更有趣和相关。重定向技术分析我们收集的关于用户互动的信息，如前所述，关于营销活动，包括用户的 cookies，并基于用户之前的网络浏览行为展示广告。

数据丰富：通过从各种来源获取用户的信息，我们在某些情况下将这些信息结合起来，以丰富我们对用户对我们产品和服务偏好的理解，从而通过发送个性化营销或准备更有效的营销活动来改善用户体验。

改进我们的产品和服务：我们使用我们持有的关于用户的个人数据（以及通过用户的个人信息生成的化名或匿名化信息）进行分析和研究，包括：数据科学或分析，我们结合信息（如通过使用培训应用程序或用户的浏览历史获得的个人和/或敏感信息）大规模地进行，以了解我们的客户及其偏好，识别其模式和趋势，增强用户在我们网站上的体验，提供个性化的内容和报价，以及实现综合研究和统计目的，或甚至为 eNor Securities 集团的报告生成聚合数据。这还可以帮助我们开发新产品和服务，监控其表现和/或改进我们的技术。

网站：通过我们网站收集的个人信息将用于评估网站浏览行为，了解可以改进的地方，优化我们的产品和服务，以及个性化和增强用户在我们网站上的体验。

绩效分析：我们将使用用户的个人数据（包括通过匿名化和与其他客户的个人信息聚合）进行销售、供应链和财务分析，以确定 eNor Securities 的表现，识别可以改进的地方，并在必要时通知我们的控制者或集团附属机构。

如果我们希望将用户的个人数据用于本隐私政策中未提及的目的，我们将请求用户的许可

。

数据存储时间

我们将用户的个人数据存储于 eNor Securities 的服务器上，并使用商业上合理的物理、技术和组织措施来确保信息的安全性。个人数据将仅在满足其收集目的所需的时间内保留，除非法律或法规另有要求。

通常情况下，用户的个人数据将在用户账户删除或用户停止使用我们的服务后最多 5 年内存储，具体取决于具体情况和适用的法律法规。在某些情况下（例如涉及法律纠纷或监管要求），我们可能需要将用户的个人数据存储更长时间。

用户的权利

用户有权访问、更正、删除、限制处理其个人数据，并有权反对处理其个人数据。在某些情况下，用户还有权获取其个人数据的副本，并将其传输给另一控制者。

如果用户对我们处理其个人数据的方式有任何疑问或投诉，请联系 eNor Securities 的数据保护官。

联系我们

如果用户对本隐私政策有任何疑问或需要更多信息，请通过以下方式与我们联系：

电子邮件：privacy@enorsecurities.com

电话：+123 456 7890

邮寄地址：123 eNor Securities Street, City, Country

修订和更新

我们可能会不时更新本隐私政策以反映我们的数据处理实践的变更。我们将通过电子邮件或在我们的网站上发布通知来告知用户这些变更。我们建议用户定期查看本隐私政策以了解我们的最新隐私实践。