

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

As diretrizes da política de privacidade da eNor Securities, aderem-se integralmente ao comprometimento da Alta Administração da organização a fim de garantir a aplicação dos princípios das Leis de Proteção de Dados Pessoais de seus clientes, parceiros, profissionais ou qualquer instituição ou pessoa que tenha relacionamento com a organização.

A privacidade e a segurança dos dados pessoais do usuário são de eNor Securities têm importância para nós. Por isso explicamos de forma transparente de que forma recolhemos, armazenamos, compartilhamos e utilizamos os dados pessoais do usuário.

Este documento tem por finalidade esclarecer quais os direitos e deveres dos titulares de dados pessoais em relação às regras para tratamento de dados que incluem, a título exemplificativo, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos USUÁRIOS, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

QUANDO O USUÁRIO ACEITA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE CONFERE SUA LIVRE E EXPRESSA CONCORDÂNCIA COM OS TERMOS AQUI ESTIPULADOS.

Nosso site pode, de tempos em tempos, conter links de e para os sites de nossas redes de parceiros, anunciantes e afiliados. Se o usuário seguir um link para qualquer um desses sites, deverá observar que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não possuímos nenhuma responsabilidade por essas políticas.

Ao utilizar a Plataforma eNor Securities o usuário garante de forma expressa que é plenamente capaz (maior de 18 anos sem qualquer impedimento legal), para exercer e gozar de todos os serviços.

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

USUÁRIO: pessoa que acessa ou interage com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela eNor Securities. O USUÁRIO deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE e demais documentos da organização.

CONTA: é a forma através do qual o USUÁRIO é representado ao acessar as funcionalidades do site, aplicativos e serviços oferecidos pela eNor Securities, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o USUÁRIO (como dados cadastrais) e outros dados relevantes para garantir uma relação mais apropriada e completa da eNor Securities com o USUÁRIO.

COOKIES: pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela eNor Securities ao dispositivo do USUÁRIO para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão a eNor Securities a aprimorar os serviços prestados ao USUÁRIO.

DADOS PESSOAIS: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP, comprovante de residência e renda.

ENCARREGADO: pessoa física ou jurídica indicada pela eNor Securities responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e as Autoridades Nacionais de Proteção de Dados.

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

BANCO DE DADOS: conjunto estruturado de dados pessoais localizado em um ou vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

CONSENTIMENTO: é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o USUÁRIO concorda com a utilização dos seus dados pessoais.

GATEWAY DE PAGAMENTO: É a empresa que presta um serviço consistente na ligação entre as plataformas de venda de produtos, com as Adquirentes, Sub-Adquirentes, Bandeiras ou Intermediadoras, a fim de potencializar e garantir segurança nas relações entre “usuários compradores” e “usuários vendedores”.

USUÁRIO DO GATEWAY DE PAGAMENTO: pessoas físicas ou jurídicas cadastradas e que utilizam o gateway de pagamento.

1. INFORMAÇÕES SOBRE COLETA DE DADOS

1.1 QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Os DADOS PESSOAIS serão coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo USUÁRIO no site, aplicativos e serviços oferecidos pela eNor Securities, tais como criação de CONTA, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços.

Também serão coletados os DADOS PESSOAIS que forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte do USUÁRIO, tais como por meio de Cookies ou de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhar os DADOS PESSOAIS com a eNor Securities.

A eNor Securities trata os DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS conforme necessário para cumprir suas obrigações legais e contratuais, operar negócios, fornecer os produtos e serviços que os usuários utilizam.

A base jurídica que legitima o tratamento dos dados pessoais será o consentimento dado ao se inscrever e cadastrar-se na plataforma, aceitando expressamente as presentes disposições.

INFORMAÇÕES E CONTEÚDO QUE VOCÊ FORNECE

Coletamos o conteúdo, comunicações e outras informações que você fornece quando se cadastra para criar uma conta: nome completo, número de identificação documental do usuário, data de nascimento, endereço e-mail, número de telefone.

INFORMAÇÕES SOBRE TRANSAÇÕES REALIZADAS EM NOSSO GATEWAY DE PAGAMENTO

Se você usa nosso gateway de pagamento para compras ou outras transações financeiras, nós coletamos informações sobre a conta ou transação. Isso inclui informações de pagamento; outras informações de conta e autenticação; detalhes de cobrança e contato.

INFORMAÇÕES DE REGISTRO DE ACESSO

Coletamos informações de e sobre os computadores, telefones e outros dispositivos conectados à web que você usa ao acessar nossa plataforma e que se integram ao nosso gateway de pagamento, e combinamos essas informações dos diferentes dispositivos que você usa.

As informações que obtemos desses dispositivos incluem:

- a) Atributos do dispositivo: informações como o sistema operacional, versões do hardware e software, nível de bateria, força do sinal, espaço de armazenamento disponível, tipo de navegador, nomes e tipos de arquivos e de aplicativo, e plugins.
- b) Rede e conexões: informações como o nome de sua operadora móvel ou provedor de serviço de internet, idioma, fuso horário, número do celular, endereço IP, velocidade de conexão.
- c) Sinais do dispositivo: sinais de Bluetooth e informações sobre pontos de acesso de Wi-Fi nas proximidades, beacons e torres de celular.
- d) Dados da configuração do dispositivo: informações que você permite que nós recebamos por meio das configurações do dispositivo que você ativa, como acesso à sua localização GPS, câmera ou fotos.

1.2 COMO USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES?

Criação de acesso/Login aos dispositivos: os dados pessoais coletados ao criar sua conta serão utilizados para sua identificação e autenticação de uso em nossos serviços. Desta maneira, você poderá usar as mesmas informações da conta para se conectar a partir de qualquer localização ou dispositivo.

Melhorar nossos produtos e serviços: seus dados pessoais serão usados para construir um perfil sobre você, entender a maneira que você usa nossos produtos e serviços, desenvolver novos produtos e serviços mais interessantes e relevantes, bem como personalizar os produtos e serviços que já lhe oferecemos.

Processar seu pedido: utilizados os dados pessoais relevantes descritos acima para processar, entregar e informar sobre a situação de suas operações.

Realizar verificações: também usaremos seus dados pessoais para avaliar sua idoneidade e prevenir fraudes.

No Atendimento ao Usuário: se contatar nossos Canais de Atendimento (ou vice-versa), usaremos dados pessoais para processar seu pedido e oferecer o melhor serviço/solução possível.

Para ações de marketing: quando você se inscrever para receber as “newsletters” ou o serviço de “Insights” da eNor Securities, criar uma conta, solicitar ou fornecer feedback sobre um produto ou serviço online ou usar nosso site, usaremos seus dados pessoais para criar um perfil com base nas informações que tivermos a seu respeito. Criamos seu perfil de acordo com suas preferências para oferecer a melhor experiência personalizada e enviar mensagens de marketing e newsletters personalizadas, bem como para pesquisa de opinião. Para atingir os referidos objetivos, a eNor Securities usa seus dados pessoais de acordo como você interage com nossa marca por meio de todos os diferentes canais descritos acima e as informações que coletamos a esse respeito, por meio de cada um desses canais, dizem muito sobre seus interesses e preferências. Essa percepção permite-nos oferecer a melhor experiência possível. Caso tenha permitido enviar comunicações de marketing, usaremos as informações que você forneceu, ao interagir conosco, para enviar mensagens com esse cunho, mas, de maneira personalizada, sobre os produtos ou serviços, descontos, brindes, eventos, e promoções comerciais realizadas pela eNor Securities. Em algumas circunstâncias, também combinamos suas informações pessoais com aquelas de outros indivíduos para criar relatórios abrangentes sobre como os clientes usam nossos produtos e serviços e experimentam nossa marca, mas para questões estatísticas nós utilizaremos seus dados pessoais anonimamente. Além disso, enviaremos comunicações de marketing diretas por meio do canal que você escolher e autorizar, tais como e-mail, telefone ou redes sociais. Como mencionamos, as mensagens que encaminharmos serão personalizadas e customizadas de acordo com suas preferências e interesses individuais. Usamos dados analíticos para gerar essas mensagens personalizadas. Essas mensagens de marketing diretas poderão conter informações sobre os produtos e serviços, eventos, brindes ou promoções e notícias sobre a eNor Securities. Usaremos, ainda, em determinadas circunstâncias, os canais para pesquisa de opinião (para perguntar se você gostaria de participar de uma pesquisa), bem como para saber mais sobre sua experiência.

Redirecionamento: nossos sites usam tecnologias de redirecionamento. Isso nos garante mostrar a nossos visitantes, que já demonstraram interesse por nossa loja e por nossos produtos e/ou serviços, nossos anúncios em outros sites. Acreditamos que a apresentação de anúncios personalizados, com base em interesses, seja mais interessante e relevante para nossos clientes do que a apresentação de anúncios que não tenham conexão pessoal. As tecnologias de redirecionamento analisam as informações que coletamos sobre suas interações, conforme descrito acima, a respeito das ações de marketing, inclusive seus cookies, e apresentam anúncios com base em seu comportamento prévio de navegação na web.

Enriquecimento de nossos dados: ao obtermos suas informações de diversas fontes, combinamos essas informações, em algumas circunstâncias, para enriquecer nosso entendimento de suas preferências com relação a nossos produtos e serviços, com a finalidade de melhorar sua experiência, enviando a você marketing personalizado ou preparar campanhas de marketing mais eficazes.

Aperfeiçoamento de nossos produtos e serviços: usamos os dados pessoais que detivermos sobre você, (bem como as informações na forma de pseudônimos ou anônimas geradas por suas informações pessoais) para executar nossa análise e pesquisa, incluindo: ciência ou análise de dados, em que combinamos informações (tais como informações pessoais e/ou sensíveis obtidas pelo uso de um aplicativo de Training ou de seu histórico de navegação, por exemplo) que mantemos em grande escala, com o objetivo de aprender mais sobre nossos clientes e suas preferências, identificar seus padrões e tendências, aprimorar a experiência de usuário em nossos sites, fornecer informações, conteúdo e ofertas sob medida para as necessidades de maneira individualizada, fins genéricos de pesquisa e estatística ou, até mesmo, com fins de relatório agregado do grupo eNor Securities. Podendo, ainda, nos ajudar a desenvolver novos produtos e serviços, monitorar o desempenho deles e/ou aprimorar nossa tecnologia.

Site: os dados pessoais coletados via nosso site serão usados para permitir-nos avaliar comportamentos de navegação em nosso site, entender onde é possível melhorarmos, otimizar nossos produtos e serviços, bem como para personalizar e aprimorar sua experiência em nosso site.

Análise de desempenho: usaremos seus dados pessoais (inclusive via anonimato e agregação com as informações pessoais de outros clientes) para fins de análise de vendas, cadeia de suprimentos e financeira, de modo a determinar como a eNor Securities está desempenhando, onde é possível introduzir melhorias e, quando necessário, informar nossa controladora ou afiliadas do grupo.

Solicitaremos sua permissão se quisermos usar seus dados pessoais para fins diferentes dos mencionados nesta Política de Privacidade.

1.3 SUAS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

A eNor Securities atua com a automação de rotinas de pagamentos e transações financeiras, dessa forma, pode atuar em conjunto com outras empresas para prestar os serviços de forma adequada. O compartilhamento de dados pessoais pode envolver empresas como: processadores de pagamentos, agentes de prevenção a fraude e agências. Suas informações são compartilhadas com outras pessoas da seguinte maneira:

Fornecedores e provedores de serviços: Trabalhamos com parceiros externos que nos ajudam a fornecer e a aprimorar nosso gateway de pagamento. Ressaltamos que impomos fortes restrições sobre como nossos parceiros podem usar e divulgar os dados que fornecemos. Fornecemos informações e conteúdo para fornecedores e provedores

de serviços que viabilizam a operação de nosso negócio, seja fornecendo serviços de infraestrutura técnica, analisando como nossa plataforma é usada, oferecendo atendimento ao cliente, facilitando pagamentos ou realizando pesquisas.

Aplicação da lei ou solicitações legais: A eNor Securities também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Com empresas do Grupo eNor Securities: Podemos compartilhar os dados que coletamos com as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence a eNor Securities. As mesmas garantias e cuidados que a eNor Securities possui com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo da eNor Securities. O compartilhamento de dados com empresas do Grupo eNor Securities terá como finalidades: desenvolvimento de novos produtos e serviços, oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses, geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso de nossos produtos e serviços e perfis dos usuários.

1.4 TRANSFERIMOS SEUS DADOS PARA OUTROS PAÍSES?

Podemos realizar transferências internacionais de dados para outros países, a fim de realizar algumas atividades envolvidas nos serviços prestados a você, bem como para obter informações que possam contribuir para o aperfeiçoamento dos nossos serviços.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro tem o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta política de privacidade, a fim de que seus dados sejam sempre protegidos nestes termos.

2. COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

A eNor Securities emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Só tratamos seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos. Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e base de dados da eNor Securities, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

3. POR QUANTO TEMPO AS INFORMAÇÕES SÃO ARMAZENADAS?

A eNor Securities armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso da eNor Securities e nesta

Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas à eNor Securities durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídas definitivamente sempre que a legislação assim o exigir.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

4. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Direito ao acesso: o direito de o titular de obter do controlador a confirmação do processamento de seus dados e, além disso, solicitar o acesso a suas informações pessoais.
- Direito à retificação: o direito do titular de garantir que seus dados pessoais sejam precisos e atualizados conforme necessário.
- Direito à exclusão ou esquecimento: o direito do titular de solicitar ao controlador a exclusão de seus dados pessoais sem atrasos indevidos.
- Direito à oposição e restrição de processamento: o direito do titular de se opor ao processamento de seus dados e, até mesmo, restringi-los caso assim deseje.
- Direito à portabilidade de dados: o direito do titular de obter suas informações em um formato estruturado e legível por máquina ou ter seus dados transferidos para outra organização se possível.
- Direito à informação: o direito do titular de ser informado sobre como e por que seus dados pessoais estão sendo processados.
- Direito à notificação: em caso de violação de dados, os titulares deverão ser informados no prazo de 72 horas após o conhecimento da violação.

Entre em contato com o encarregado de proteção de dados da eNor Securities caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos seus dados pessoais ou queira exercer quaisquer de seus direitos relativos aos seus dados pessoais.

O contato do encarregado é o endereço support@enorsecurities.com

Se, apesar do compromisso e dos esforços da eNor Securities para proteger seus dados pessoais, você achar que seus direitos de privacidade de dados foram violados, orientamos você a procurar primeiro a eNor Securities para buscar resolver qualquer problema.

6. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

A eNor Securities poderá alterar, a qualquer tempo, esta Política de Privacidade, devido a mudanças/atualizações em sua plataforma ou a tecnologias a ela associados, bem como, sempre que julgar necessário, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados.

Ocorrendo atualizações neste documento, a eNor Securities notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis nos sites, aplicativos e serviços prestados e/ou meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO. O USUÁRIO estará vinculado com os novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

A nova Política de Privacidade entrará em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no site. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o USUÁRIO deverá comunicar por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou os novos termos da Política de Privacidade e o contrato continuará vinculando as partes.

7. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade da eNor Securities ou qualquer prática aqui descrita, entre em contato conosco através da aba “CONTATO” no site da eNor Securities. Para que sua solicitação seja devidamente analisada por nós, ela deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- Nome completo;
- Tipo e número de documento de identificação;
- Telefone para contato;
- e-mail (o mesmo utilizado no cadastro da eNor Securities)
- descrição da dúvida ou motivos de eventual solicitação.

Data da última atualização: 05 de Julho de 2023.